



虚拟校园卡的落地探索

一卡通平台进化

上海交通大学高淑娟 sjgao@sjtu.edu.cn



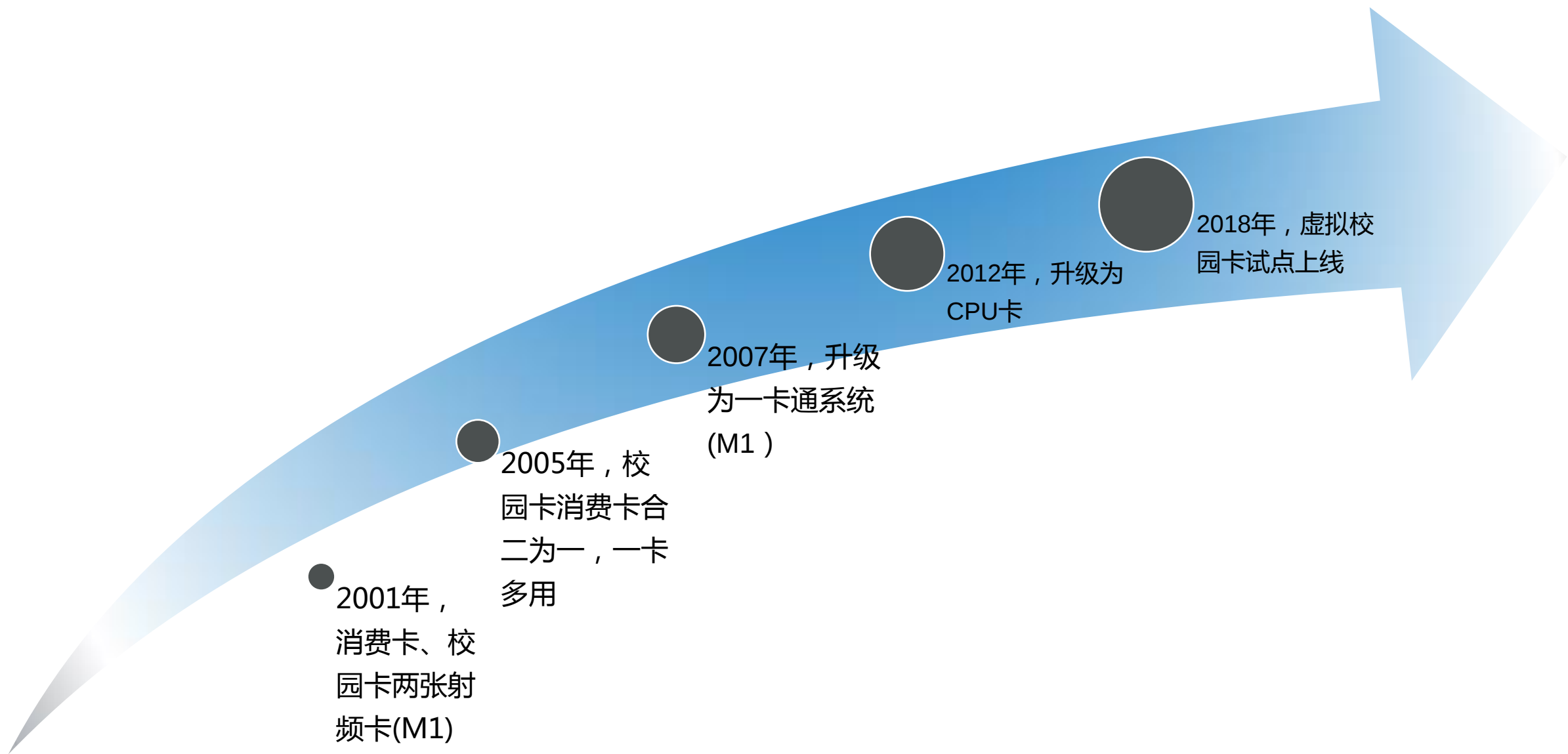
1 **建设背景**

2 **总体规划**

3 **核心价值**

4 **落地探索**

校园卡建设时间表



虚拟校园卡建设背景



“互联网+教育”
已成为国家战略

从关注建设到关注
提升管理与服务



数据治理已成为顶层设计的核心之一

更关注开放与生态构建

推进智慧校园建设是交大双一流建设的重要保障与支撑



■ 完善教育教学基础设施建设

■ 加强信息化服务能力

■ 全面提供公共信息服务水平

2019年学校攻坚任务

- 高层次人才培养
- 博士生培养改革
- 领军人才培养
- 办学声誉跃升
- 学科交叉实质性推进
- 重大科研成果突破
- 科研组织管理体系构建
- 新时期国际化办学策略
- 全面提升管理和服务效能
- 提升基层党建能力水平

制度激励 协同创新

上海交通大学

“十三五”发展规划纲要



2016年7月



1 建设背景

2 总体规划

3 核心价值

4 落地探索

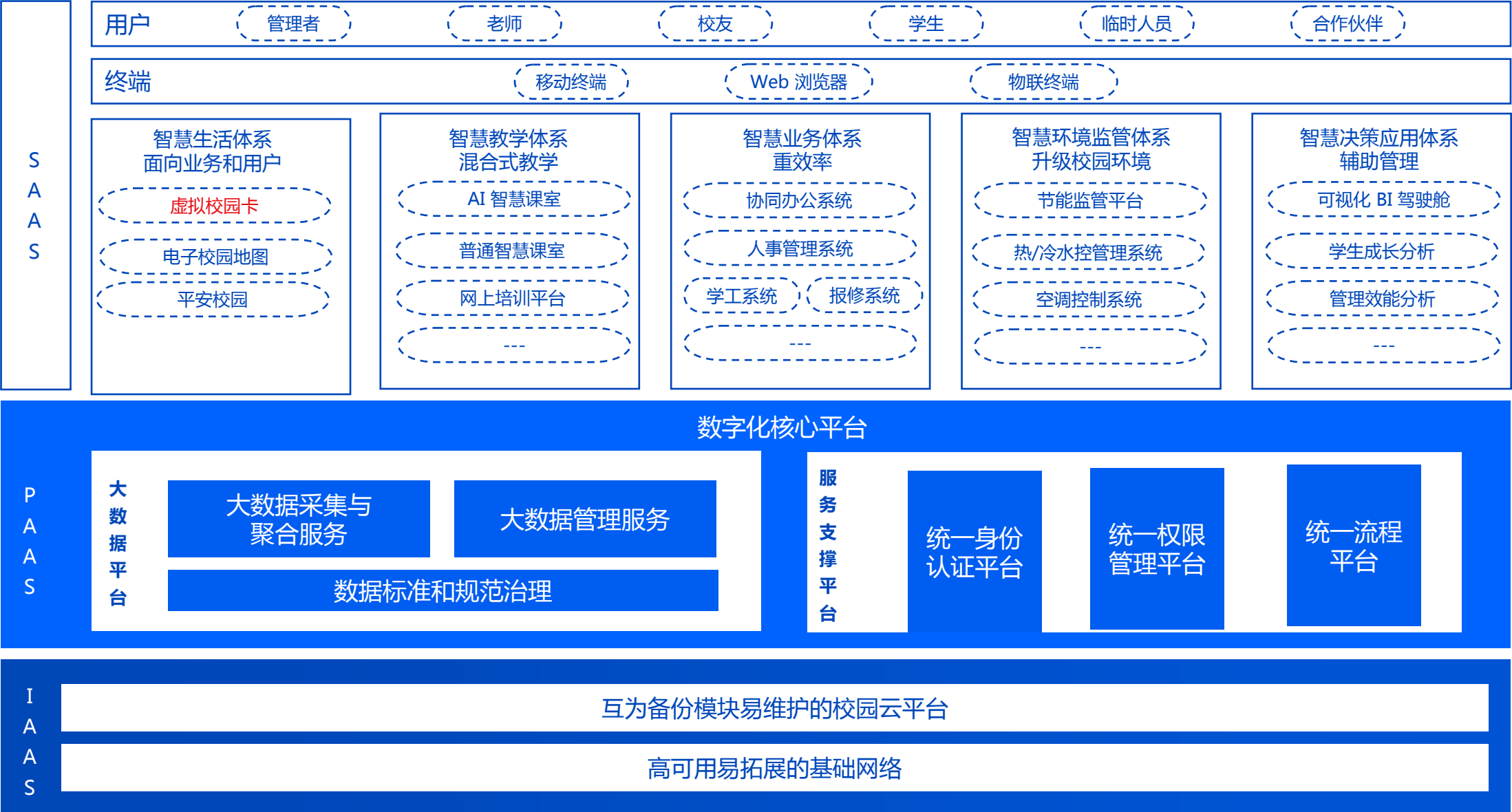
2018项目启动回顾



- 正式签署战略合作协议
- 建设交大完全私有化虚拟校园卡管理平台
- 正式发行交大虚拟校园卡
- 试点6个食堂布置45台机具，完整测试财务周期3个月
- 完成代扣消费模式的可行性验证

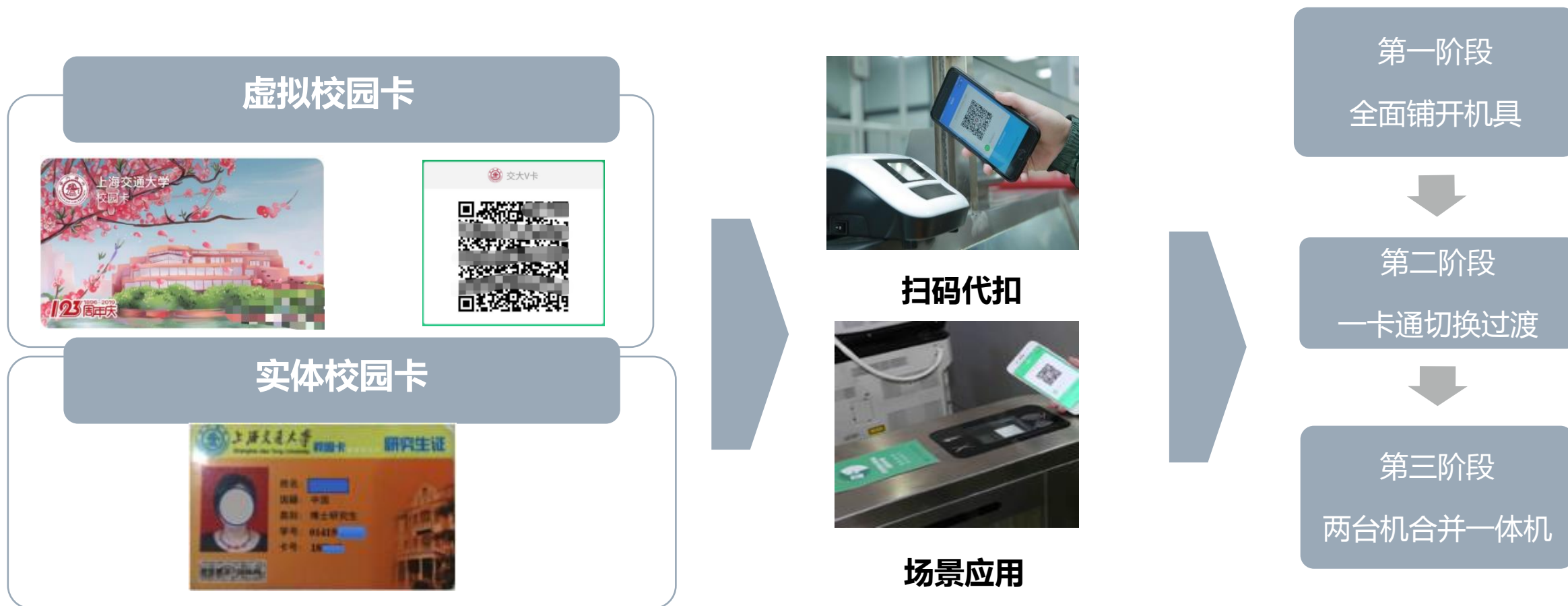


虚拟校园卡在智慧校园总体规划中的定位



强防护的安全体系

虚拟校园卡建设的规划



逐步建成“互联网+校园”运营服务平台，为师生提供信息发布、活动报名、资源推荐、校园生活、消费门禁等基础服务。增强校园服务管理能力，提升校园管理信息化水平。

虚拟校园卡平滑过渡



- 食堂消费场景全面使用代扣（校园码+刷实体卡均可）开通小钱包，兼容特殊人群实体卡充值消费习惯，其他系统扣费逐步切换为实体卡代扣，实现平滑过渡。

- 不同时期各种人群消费方式

一卡通机具



虚拟卡机具



一体化POS

卡	师生	码+卡
卡	退休老教授	/
卡	临时卡长期用户	码（需签约）
卡	一般访客	码（需签约）
卡	特殊访客	/

过渡期



师生	码+卡
退休老教授	卡（充值小钱包）
临时卡长期用户	码（需签约）
一般访客	码（需签约）
特殊访客	卡（充值小钱包）

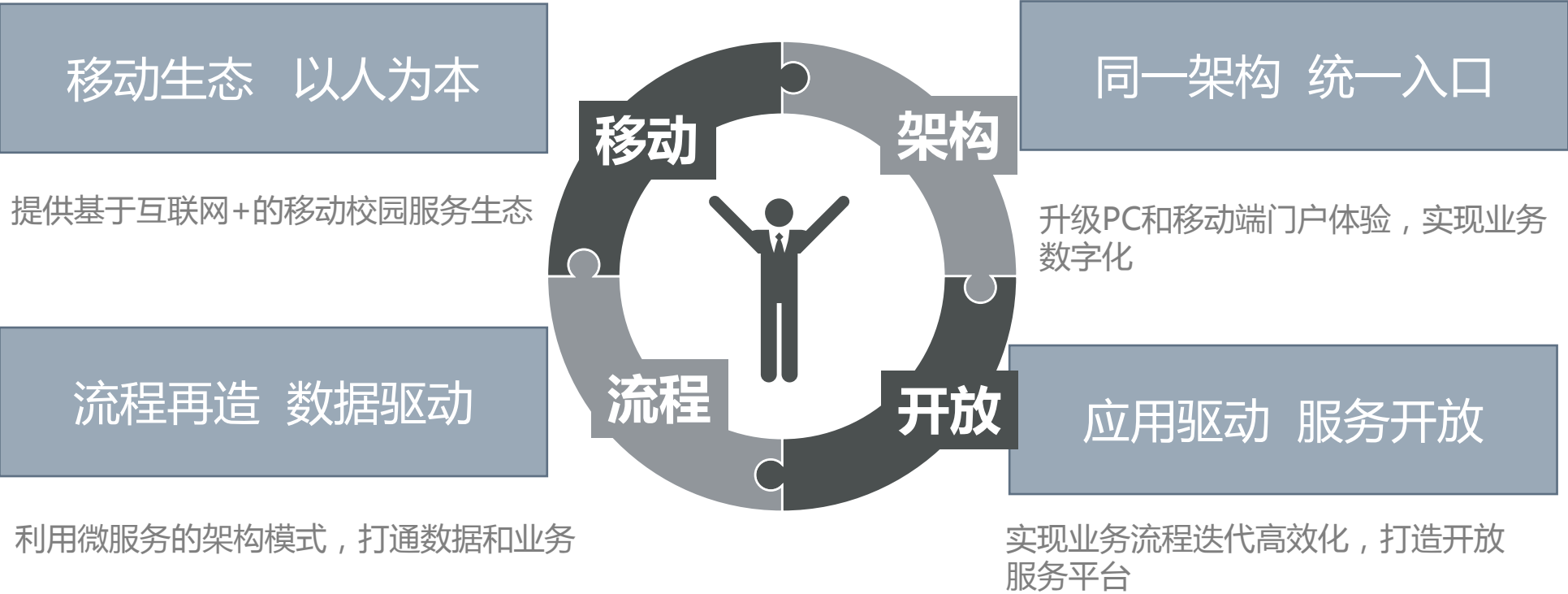
最终状态

*一般访客：指非年长/领导层/贵宾类访客，可自行领卡签约消费
*特殊访客：没有移动支付能力或不使用移动支付人群（如贵宾）

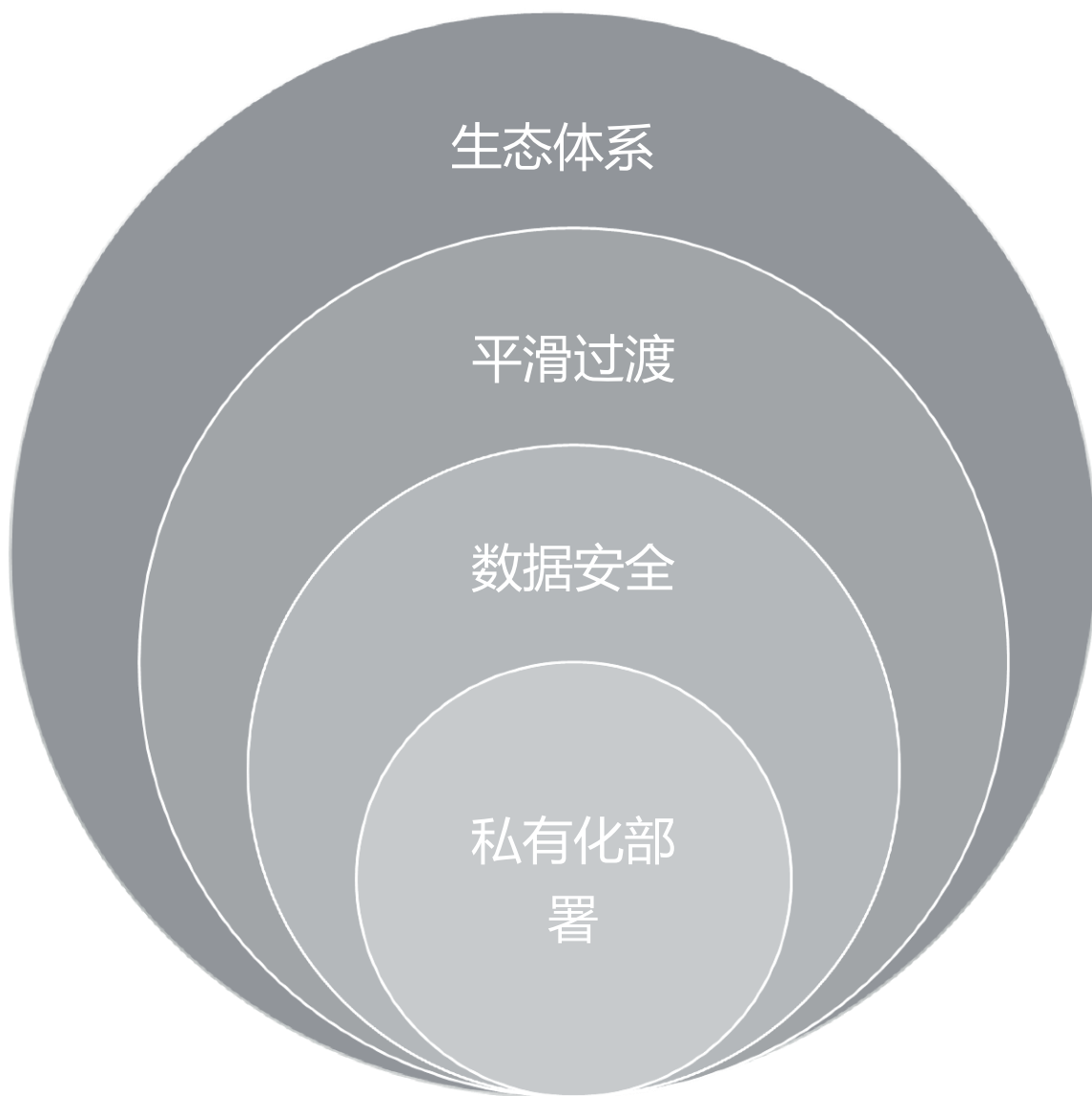


- 1 建设背景
- 2 总体规划
- 3 核心价值
- 4 落地探索

虚拟校园卡在智慧校园建设中的价值



虚拟校园卡核心关注



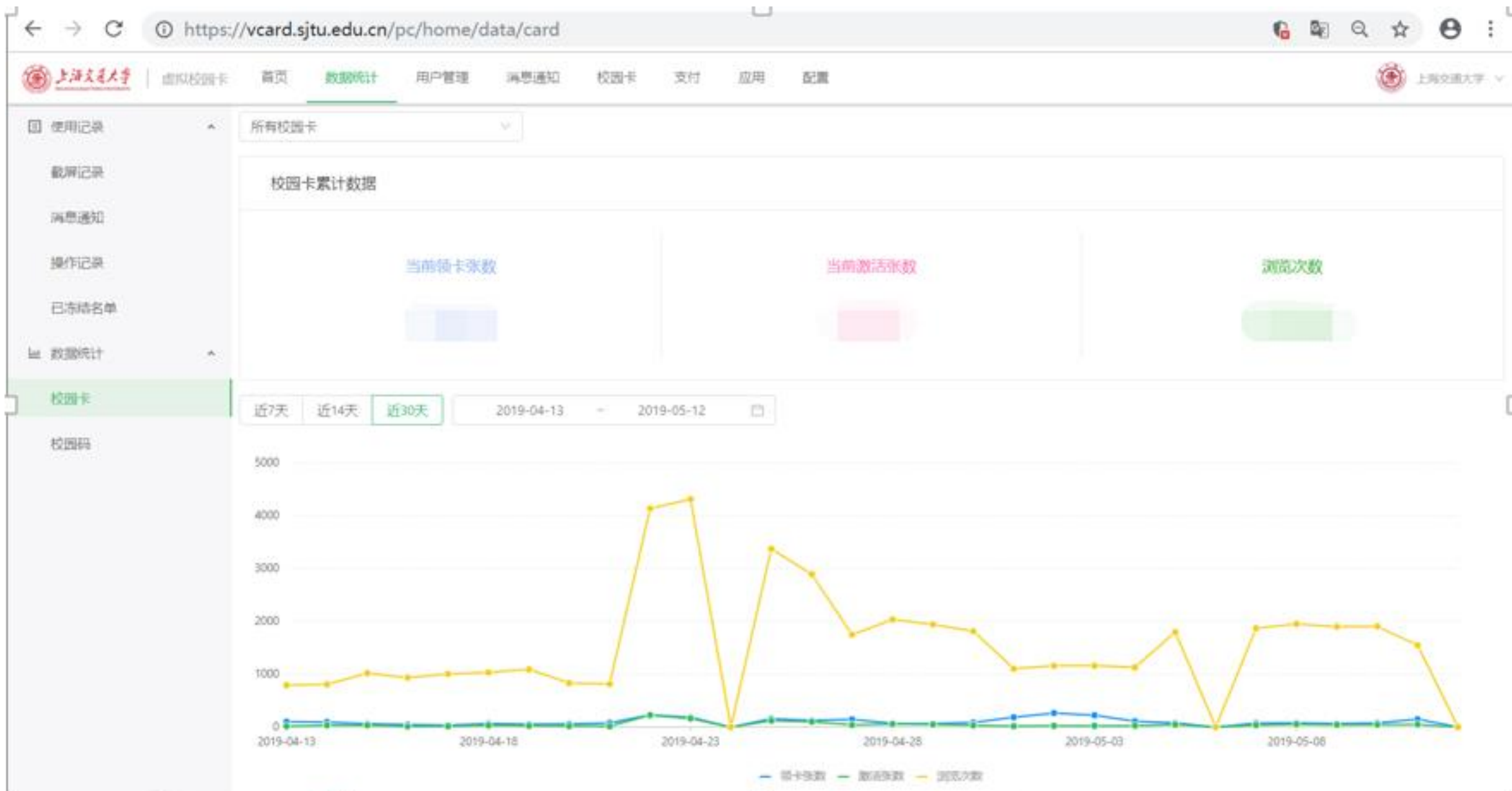
国内首个虚拟校园卡私有化部署高校

金融同等级的资金安全防护体系

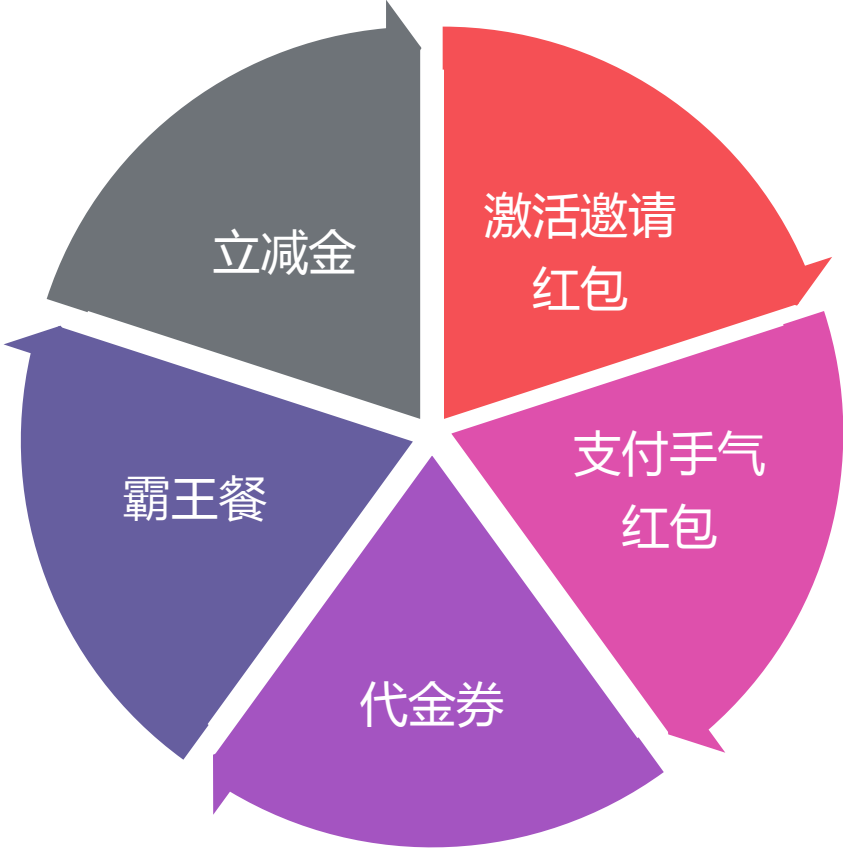
平滑过渡，支持卡、码、头像

基于互联网+开放平台

校内部署平台



宣传活动：





1 建设背景

2 总体规划

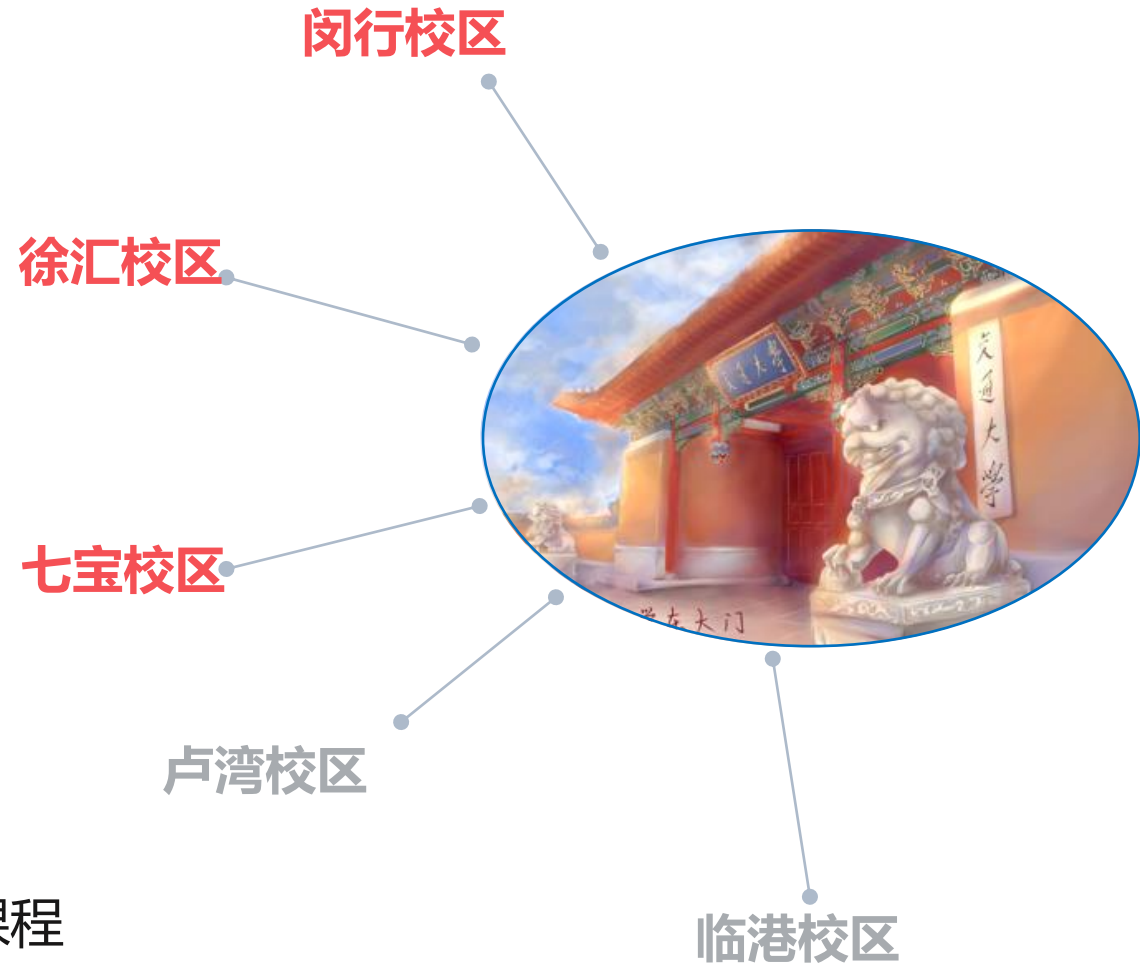
3 核心价值

4 落地探索

虚拟校园卡已落地场景



餐厅消费	3个校区，9个餐厅，接近200台机具
班车	14台班车，3个校区
小钱包/补贴	本地化部署，可提供标准化接口，小范围测试
消息通知	统一消息通知，统一身份验证
签到	正/反扫码签到，会议、课程



应用场景扩展



服务评价



在线订餐



数字迎新



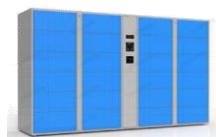
电费充值



场馆预约



人脸门禁



智能储柜



在线缴费



自助打印



校内服务的最后一公里



可配置校园卡封面底图
可加载学生身份信息

千人千面的通知功能
动态加载一卡通余额，借书信息

校园服务统一入口
融合学校所有服务，无需重新开发

-  学校原有服务
-  学校微信公众号H5服务
-  微信小程序
-  第三方服务

已放入“我”-“卡包”，点击查看

生活服务

- | | | | | |
|--|---|---|---|---|
| 
乐享-实名社区 | 
缴费大厅 | 
后勤报修 | 
微投票 | 
小报名 |
| 
用车预约 | 
失物招领 | 
电费充值 | 
网上订餐 | 
电子餐券 |

教务教学

- | | | | | |
|--|--|--|--|---|
| 
图书馆 | 
课堂互动 | 
课堂签到 | 
查课表 | 
查成绩 |
| 
课堂派 | 
校园通讯录 | 
查考试 | 
四六级查询 | 
校历 |

重大节假日卡面灵活配置



外来人员管理:



减少每年外来人员上万人次办卡、退卡

与一门式服务流程对接、邀请制；分级授权审核

全国类考试人员、新生家长就餐问题



便捷查询:移动端报表



×

移动报表

...

☰ 上海交通大学

☰

今日收1406笔，应收合计

¥ 12749.31

🔄 刷新

最近交易

🔍

10.66元

STU18111900...

16:41:28

11.66元

TEA1811150...

16:40:04

3元

STU18091201...

16:39:50

☰

机具餐段数据

>

📅

经营数据

>

🏠

商户管理

>

🏠

商户

👤

我

×

移动报表

...

上海交通大学

经营数据统计数据截止到昨日

日报

月报

自定义区间

日期	交易笔数	应收金额(元)
2019-05-11	2336	22,507.32
2019-05-10	3322	31,394.65
2019-05-09	3401	32,326.76
2019-05-08	3395	32,573.58
2019-05-07	3253	30,529.28
2019-05-06	3109	30,296.90
2019-05-05	3020	28,524.31
2019-05-04	1608	15,993.02
2019-05-03	1366	13,362.92
2019-05-02	1338	13,070.55

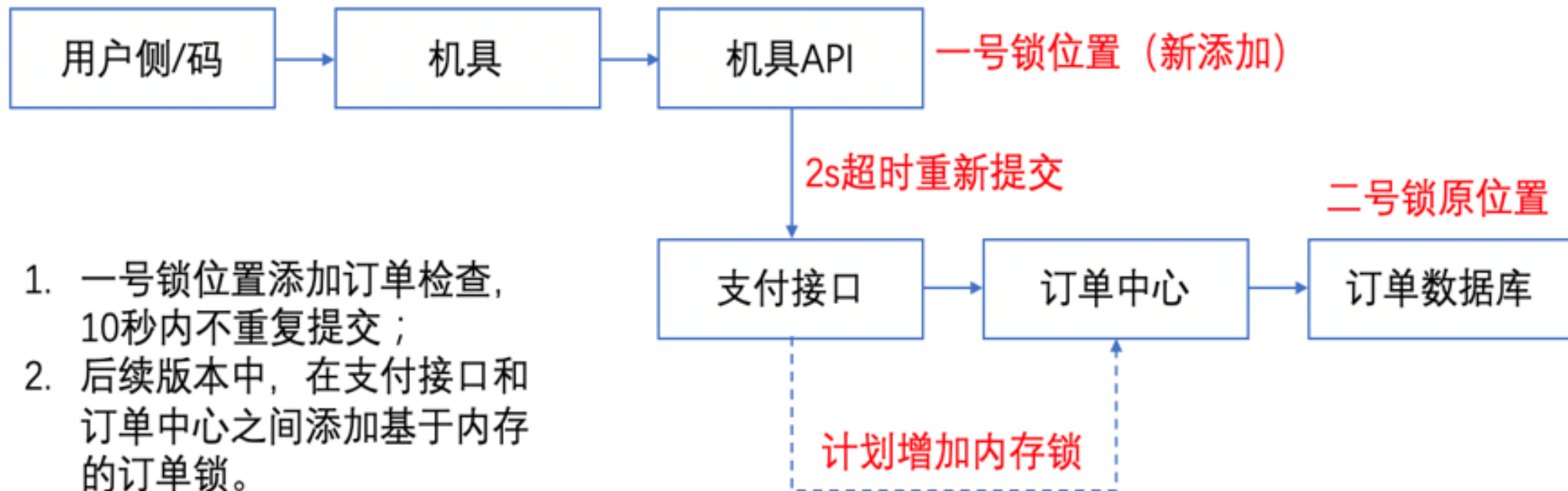
<

>

分享问题：



直接扣费：订单重复问题



关于智慧校园：我们一直在路上



智慧管理

人脸门禁
会议签到



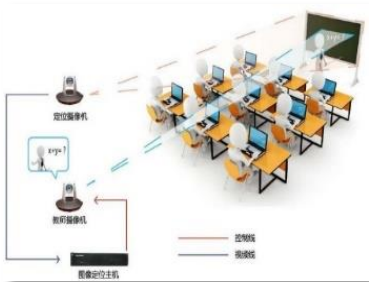
智慧教学

互动课堂
课堂考勤



智慧服务

服务评价
图书馆预约



智慧环境

AI智慧教室



智慧决策

大数据管理



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

敬请批评指正