

与场景亲密接触  
做方案创新专家

Ruijie锐捷  
Networks

# 智慧校园疫情应急管理方案

范围：高教行业

作者：睿智事业部

日期：2020/2/6

# Contents 目录

- 高校疫情防控相关政策背景
- 高校疫情防控信息管理需求
- 智慧校园疫情信息管理方案介绍
- 新老客户推广部署说明

# 高校疫情防控相关政策背景



1月30日，教育部召开专题会议。针对高校疫情防控，有以下重要工作：

- 指导高校分类施策，严格落实教育部和属地党委的工作部署，做好**延迟开学**、**心理辅导**、**健康监测**等工作。
- 对寒假留校学生，学校要落实**每日健康监测**，细化后勤卫生保障，严格校门校楼等重要位置管理，做好人员密集场所卫生消毒，按照内防扩散、外防输入的要求做好校内防控工作。
- 对已经返校的学生，学校要**第一时间监测体温**，**了解其途经地区和人员接触情况**。要参照清华大学等高校安排返校学生集中住宿、单人单间、点对点送餐等做法，落实隔离要求，精心做好学生生活保障、心理关怀和思想引导，“一人一案”做好工作。
- 对确有特殊情况需提前返校的学生，学校要**严格落实审批制度**。

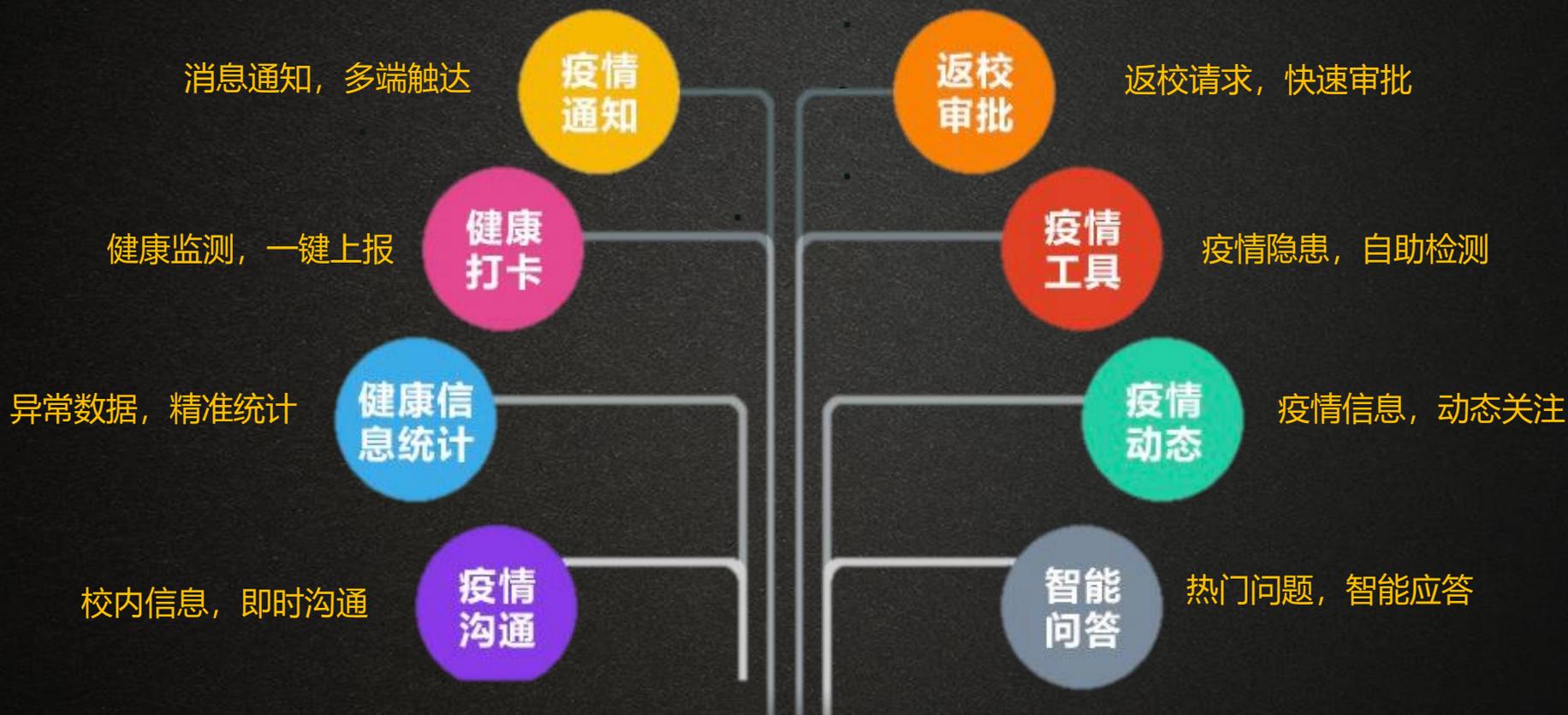
# 高校疫情防控信息管理需求：

经过调研，在疫情防控信息管理方面，高校客户会有以下方面的需求：

- 有哪些学生与疫情地区有过接触，可能会发生肺炎感染？
- 所有师生每日健康情况如何？
- 开学延期，最新的安排调整、疫情信息如何高效的传达给师生？
- 疫情过程中师生关注的问题如何有效的进行互动和解答？
- 师生有特殊原因返校，如何有效对师生个人健康情况进行审核，满足师生合理提前返校需求？

# 智慧校园疫情信息管理服务概述

通过智慧校园五大平台技术，快速构建疫情管理应用服务，帮助高校客户做好疫情防控信息管理工作。具体功能包含以下内容：



# 疫情通知

× 通知详情 ...

发自: 学生工作处

---

### 新型病毒个人防护须知

◎ 2020-01-31

一、如何保护自己远离新型冠状病毒的肺炎传染

- (1) 勤洗手。使用肥皂或洗手液并用流动水洗手，用一次性纸巾或干净毛巾擦手。双手接触呼吸道分泌物后（如打喷嚏后）应立即洗手。
- (2) 保持良好的呼吸道卫生习惯。咳嗽或打喷嚏时，用纸巾、毛巾等遮住口鼻，咳嗽或打喷嚏后洗手，避免用手触摸眼睛、鼻或口。
- (3) 增强体质和免疫力。均衡饮食、适量运动、作息规律，避免产生过度疲劳。
- (4) 保持环境清洁和通风。每天开窗通风数次不少于3次，每次20-30分钟。户外空气质量较差时，通风换气频次和时间应适当减少。
- (5) 尽量减少到人群密集场所活动，避免接触呼吸道感染患者。
- (6) 如出现呼吸道感染症状如咳嗽、流涕、发热等，应居家隔离休息，持续发热不退或症状加重时及早就医。

二、洗手在预防呼吸道传播疾病中的作用

正确洗手是预防腹泻和呼吸道感染的最有效措施之一。国家疾病预防控制中心、WHO及美国CDC等权威机构均推荐用肥皂和清水（流水）充分洗手。

三、正确洗手六步法

- 第一步，双手手心相互搓洗（双手合十搓五下）
- 第二步，双手交叉搓洗手指缝（手心对手背，双手交叉重叠，左右手交换各搓洗五下）
- 第三步，手心对手心搓洗手指缝（手心相对十指交错，搓洗五下）



嘿！在全国统一的春节旅行路线上  
肆意行走的大家 你们还好吗？

### 春节最佳旅游线路



循环游.....

新型肺炎疫情不断发展  
大家从刚开始的不以为然 到现在的谈疫情色变  
每天不断刷微信微博 关注各种网络消息  
给心理都造成了不小的冲击！  
情绪问题难以避免  
但**过度的焦虑、恐怖、失眠等问题**  
**会直接影响身体健康状况**  
**应加强自身心理调节**



学校利用**微哨校务服务平台**，及时发布校园疫情通告、防治方法与工作通告，将师生们需要关注的事项及时推送到**APP、微信、短信（学校短信平台）**等。

学校疫情工作小组和学工管理部门可以通过平台查看通知的阅读量，收集通知的回复情况等。

# 健康打卡



辅助疫情工作小组和学工管理部门, 进行在校师生**疫情数据每日上报, 上报后的层层管理**, 解决学校疫情管理数据统计的工作。通过每日通知功能来提醒师生完成健康数据上报。

# 健康打卡统计分析



12:00

### 人员信息

全部上报状态 全部院系 全部专业 全部班级

学工号	姓名	院系	上报状态
101222	张十六	英语学院	未上报
102333	王磊	数学学院	已上报
103444	赵大达	信息学院	已上报

12:00

### 未上报人员信息

未上报 全部院系 全部专业 全部班级

学工号	姓名	院系	上报状态
101222	张十六	英语学院	未上报
102333	王磊	数学学院	未上报
103444	赵大达	信息学院	未上报

根据后台配置的统计规则，统计当前用户相应管理范围内的学生健康数据（支持分级分权）。

通过消息中心，用APP、短信、邮件等多种方式对未上报人员进行催办。

# 异常上报及统计

3:29

< 返回 关闭 每日健康打卡

每日健康打卡

每天健康打卡报平安，请填写今日健康打卡。所有信息仅用于组织了解疫情，不会泄露作他用。

日期 2020年1月31日

姓名 超级管理员

1. 目前健康状况

单选 健康 >

2. 目前所在城市

所在省 浙江省 >

所在市 宁波市 >

所在区 慈溪市 >

地址

3. 距今天14日内，是否在重点区域疫情高发区域停留或路过，或者接触过来自上述区域的人。

单选 否 >

4. 目前本人状态

单选 正常 >

5. 目前所在国家（在国外人员选项）

请输入国家和城市

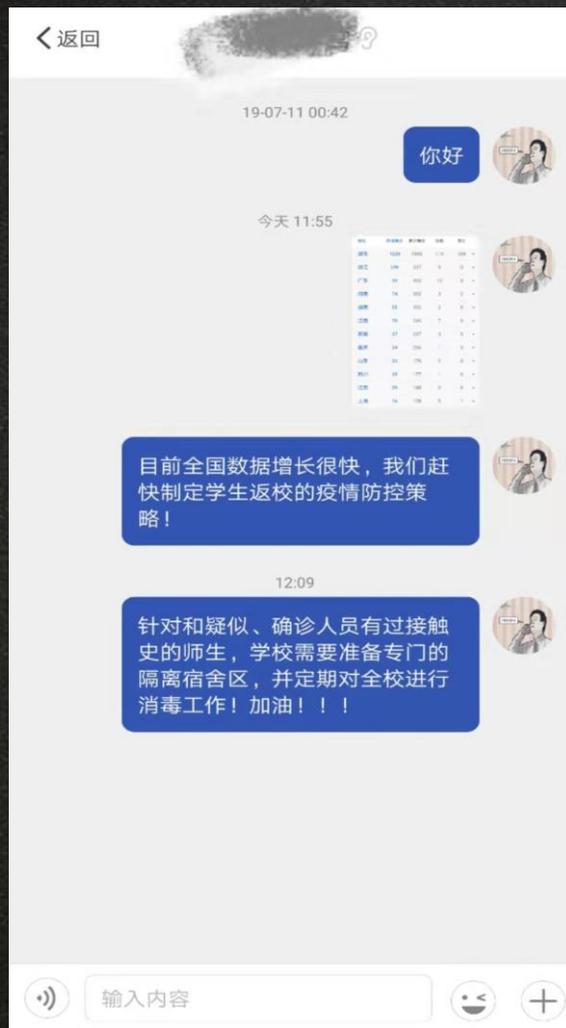
6. 备注

提交



放假中，如果师生的健康发现异常，如咳嗽、发烧等症状，可以在系统中填写异常上报流程单，将异常信息上报，校方可通过统计分析查看学校异常师生情况，了解相关详细信息。

# 疫情及时沟通



可以根据疫情管理工作组进行**点对点**、**工作群组**，**班级工作群**等建立，可以发布公告并统计公告的阅读情况数据，及时掌握必要公告的查看数据。

# 返校审批

1 学生返程报备信息    2 辅导员审批    3 结束

服务单编号: RE2001310002    申请时间: 2020-01-31 17:04    来源: 网页

状态: 待审批    处理人: 张乐天

### 学生返校信息

姓名 *	学号 *	学院 *	返校时间 *
王小天	2015061314	计算机学院	2020-02-03
出发地 *	交通工具 *	列车/飞机班次 *	目前健康状况 *
西安	<input type="radio"/> 汽车 <input checked="" type="radio"/> 铁路 <input type="radio"/> 飞机	G660	<input checked="" type="radio"/> 健康 <input type="radio"/> 良好 <input type="radio"/> 异常

备注

春节一直在家未出门, 响应政府号召, 家人未层接触外来人员。

[新型肺炎疫情实时动态->点此查询](#)

附件

备注

Ctrl+V直接上传截图

  发布

[活动记录](#)    [流程图](#)    [抄送记录](#)

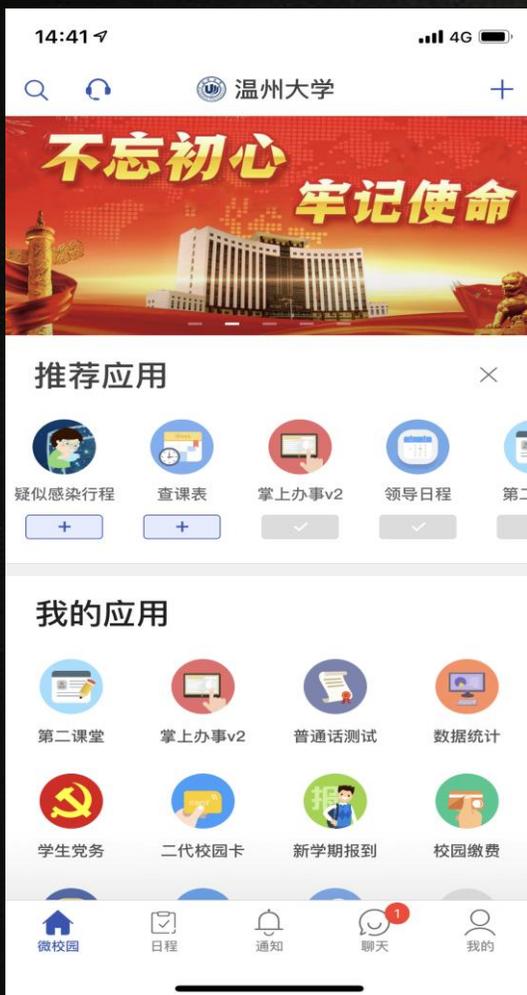
开学前, 针对有特殊原因需要返校的师生需要填写返校审批单, 审批通过后, 方可返校。同时学校可以对返校人员及原因进行统计。

# 返校报到



开学后，学工管理相关部门和疫情管理工作小组，可以使用返校报到服务，通过GPS、二维码签到、无线签到等技术，层层关注、层层上报、实时查看各班级、专业、学院的到校情况

# 患者同行查询



系统集成官方疫情工具, 只要输入日期、车次和地区等信息, 就可以在线查询对应行程是否有与确诊患者同行程的情况, 帮助高校对往返师生疫情信息进行辅助判断。

# 疫情实时动态

疫情地图 最新进展 辟谣信息 医疗信息

## 辟谣信息

查看更多内容

**谣言**

### 新型冠状病毒肺炎“超级传播者”已经出现

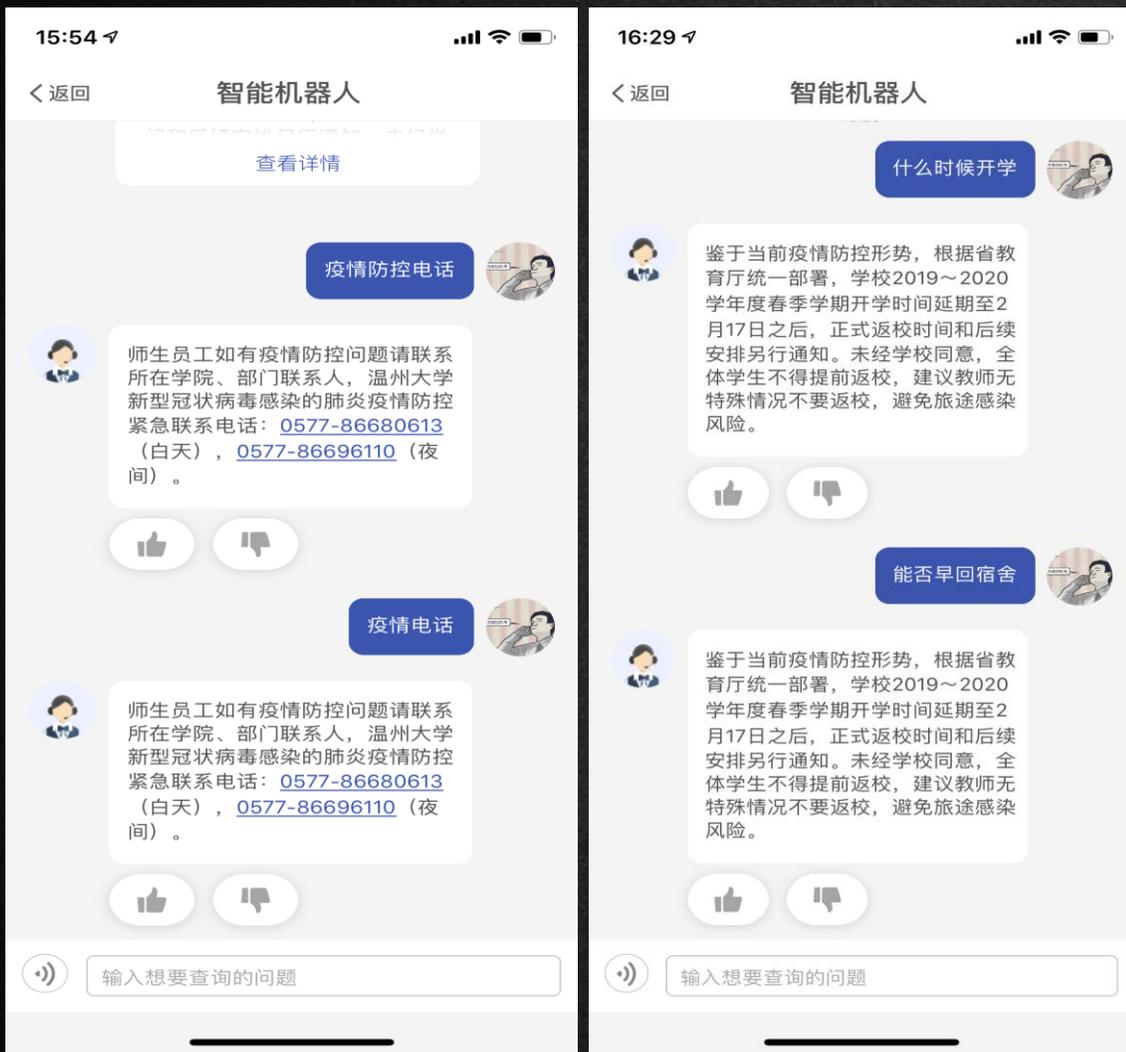
中国科学院院士、中国疾病预防控制中心主任高福在国新办举行的新闻发布会上表示，还没有证据说出现“超级传播者”，但我们会密切关注。他进一步介绍说到，MERS在中东发生，一直没有出现“超级传播者”，到了韩国，出现了“超级传播者”。

**假**



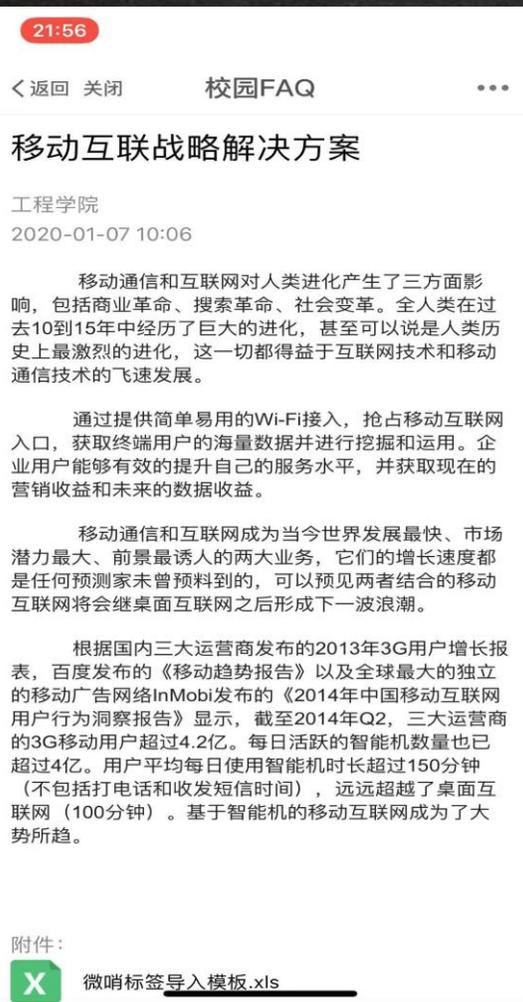
系统集成官方疫情动态看板，利用互联网技术实施更新全国疫情数据，帮助师生了解疫情地图、数据变化、辟谣信息和医疗信息查询等疫情动态信息。

# 智能问答



结合智能问答机器人服务,将近期热点事件"新型冠状病毒疫情"导入校内问答知识库,在智能客服里自动识别用户意图,主动推送"疫情"相关热点事项与开学、延期的信息。

# 常见问题



学校可将师生关注度高的疫情重点问题统一汇总发布，通过学校权威发布来保证信息的真实性，确保师生免于网络虚假信息的侵害。

# 方案和销售策略优势



## 金智提供的疫情方案和销售策略

功能上包括（今日校园+集成三方工具）：

- 1、疫情自诊工具
- 2、疫情上报和统计
- 3、疫情互动问答

销售策略：

必须升级到AMP（金智新版本门户）的老客户

方案优势：

从功能上，金智的没有基于网办流程的返校审批和异常上报等流程功能。

从销售策略上，金智仅免费对升级产品新版本的老客户免费，而我司是所有新老客户都远程免费部署。

## 锐捷提供的疫情方案和销售策略

功能上包括（微哨+网办+集成三方工具）：

- 1、疫情工具
- 2、疫情上报和统计
- 3、疫情智能问答
- 4、异常上报
- 5、返校审批流程
- 6、返校报到应用
- 7、疫情沟通
- 8、疫情FAQ工具

销售策略：

新老客户，疫情应用均免费远程部署

# 新老客户推广部署说明

## 老客户升级策略

1. 所有老客户远程免费升级，永久使用
2. 已部署微哨平台、Relax网办平台（涉及功能异常上报及统计、返校审批及统计）的所有用户，无需再提供服务器等环境，远程部署就可以。
3. 如方案中需求不能满足客户需要，涉及定制化内容，请项目经理联系智慧校园开发部产品经理评估后再定

## 新客户推广部署说明

1. 免费远程部署（方案免费试用到2020年6月，届时如果客户还没有购买平台计划，则回收客户使用权限。如果客户计划购买平台，疫情相关功能赠送）
2. 学校需提供服务器两台（用于智慧校园移动平台和流程服务平台的部署），
  - a) 认证系统对接服务器（如有需要）：配置（cpu8核，内存16G，硬盘300G以上），提供域名一个、开放80、443、10991、10992端口；
  - b) 流程服务平台服务器：配置（cpu8核，内存32G，硬盘300G以上），提供域名一个、开放80、443、10991、10992端口；
3. 部署方式：远程部署
4. 定制化开发需求，暂时不支持。

与场景亲密接触  
做方案创新专家

Ruijie锐捷  
Networks

# THANKS

锐捷网络股份有限公司

地址：北京海淀区复兴路29号中意鹏奥大厦东塔A座11层 邮编：100036

Office Tel: 010-5171 5999 Fax: 010-5171 5872

[www.ruijie.com.cn](http://www.ruijie.com.cn)