

INTRODUCTION

产业园通用解决方案 《解决方案白皮书》



上海瑞谷拜特软件技术有限公司

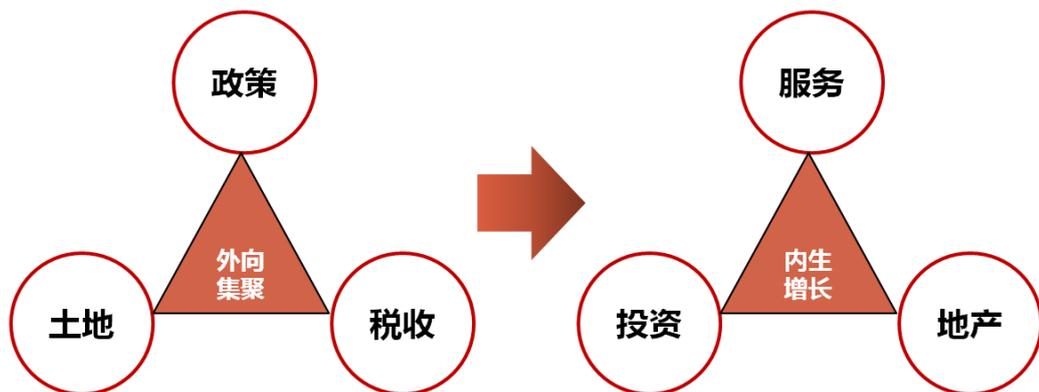
SHANGHAI BITECH IT CO.,LTD

1. 解决方案概述

在全球经济形势复杂，国内全力加快转变经济发展方式、调整经济结构的背景下，在国家大力发展战略性新兴产业的新形势下，聚集式发展产业成为各地政府的重要工作，园区是承载这一任务的主要载体。

经过近 30 年的高速发展，中国园区经济已经成为国民经济不可或缺的重要组成部分，引领着全国及各地的改革开放与技术创新。在复杂多变的国际经济形势和国内经济快速发展、变化、调整和转型的背景下，园区出现了创新发展的新趋势。

随着竞争日益加剧，园区之间的同质化现象也变得越来越明显，政策、土地、税收三大招商法宝之间的差距越来越小，与此同时，“转变经济增长方式、调整经济结构”的国家经济发展新战略也要求各级园区顺应形势推动产业生态转型，转型的关键即是“由外源性的产业集聚向内生性创新经济引擎的产业业态转变”。在这个发展过程中，整个园区的产业结构越来越复杂，业务越来越多，这就增加了园区运营管理的难度，随之而来的，园区在招商管理、运营管控、资源分配、内部协调、企业服务等方面都面临着挑战。



在园区探索新型工业化、城镇化的发展过程中，信息化建设对于争夺高端产业发展要素、加快科技自主创新、促进产业转型升级、完善保障体系、打造园区独特品牌中具有关键意义。随着信息化走向更广泛、更深入、更智慧，信息化如何支撑园区发展战略、信息化如何应对园区核心业务的需求、如何应对新一代信息技术的冲击等方面成为园区面临的共同课题。

在发展园区实体平台的同时，走“信息产业化发展”的道路，通过充分运用先进的网络和信息化技术，建立产业园区信息化平台，平台涵盖招商项目管理、苗圃孵化管理、企业服务管理、物业租赁管理、工程项目管理、公共技术服务管理平台、企业税收情况查询统计、企业 360° 视图、运营驾驶舱等多个功能模块，涉及园区建设、运营、决策的各个方面。创造新的客户服务管理模式，提升管理水平以及运营效率，实现园区各单位间资源共享，达到业务协同；加强服务的明确性、效率、灵活性和响应速度，做到按需服务，建立自主创新服务体系的新型园区，营造园区经济发展良好的软环境，实现园区经济可持续发展和产业价值链提升的目标。

同时产业园区信息化平台提供了一个可扩展的框架，提供应用开发接口，可与其他应用系统进行集成，通过实现单点登录和数据集成，从而达成园区对信息的统一管理。通过园区业务的统一规划和实施，达成价值观、行为的统一和层级管理的和谐，为园区提供了一个一体化业务管控平台。

Bitech 产业园区信息化平台基于 Microsoft 的 .net 平台开发，采用流行的 B/S 访问模式，可以部署在互联网或者企业局域网环境，支持全球访问。系统“活页夹”式架构支持客户自由选择适用的功能模块。系统具有界面友好、方便易用、部署维护简单、符合园区业务特征、24 小时连续服务的特点。

2. 适用对象

Bitech 产业园区信息化平台适用于各类高新技术产业园区、科技园区、经济园区、工业园区、开发区、孵化器的开发（运营）公司或管委会，系统要求客户具备以下部分或者全部特征：

- 1、园区领导重视信息化，重视管理和沟通，希望通过信息化技术手段对内提升运营和管理绩效，对外提升服务效率以及服务形象；
- 2、希望能够记录招商和苗圃孵化过程中各个阶段的项目信息，并对其进行梳理，形成流程化的高效的项目管理机制，从而形成闭环式的管理；
- 3、客户重视园区软服务环境建设，希望构架统一的产业服务体系及流程，并希望通过管理信息系统固化服务流程，规范操作、提升形象；

4、产业园区有公共技术服务平台，希望能够通过线上线下结合的形式，为企业提供公共设备（技术）的租赁服务。

5、整个园区的经济情况已经发展至一定规模，入驻企业数量庞大，且呈明显增长态势，希望建立全面、动态的企业数据库；

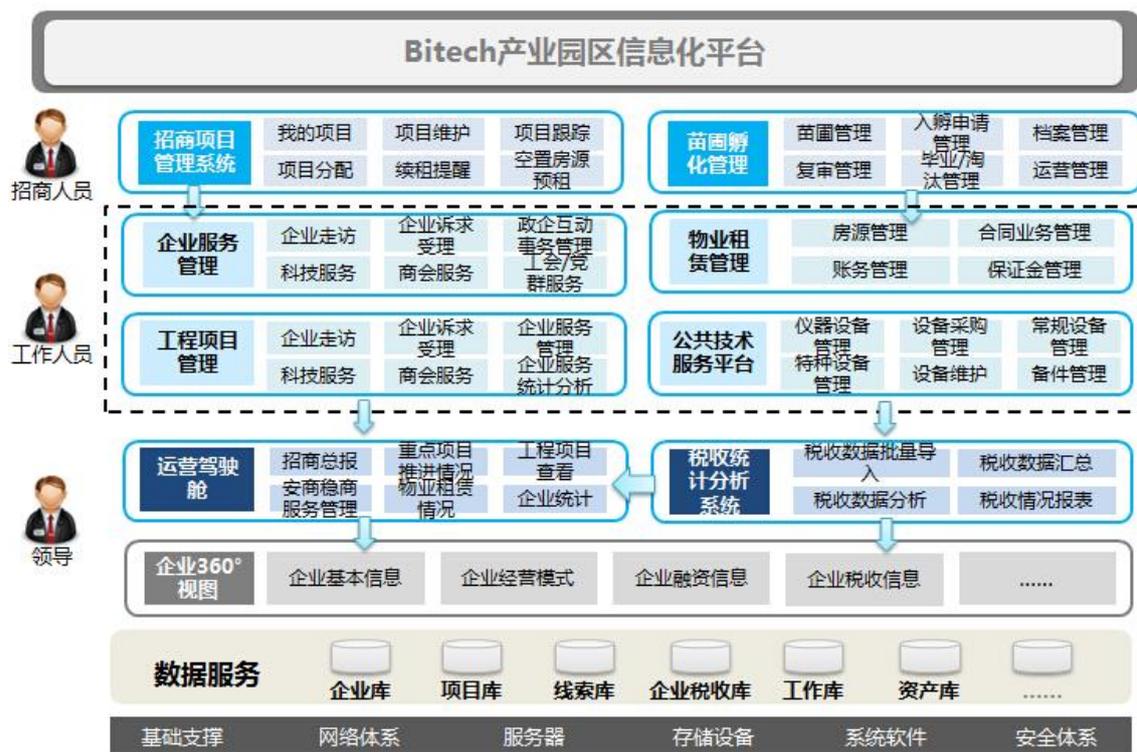
6、业务数据比较庞大，传统的处理手段不够理想，领导希望利用信息化手段，通过 BI 数据分析，从庞大的数据中挖掘出关键的指标信息，来辅助自己对整个园区的运营情况进行决策和管控。

3. 设计思想

3.1 总体架构

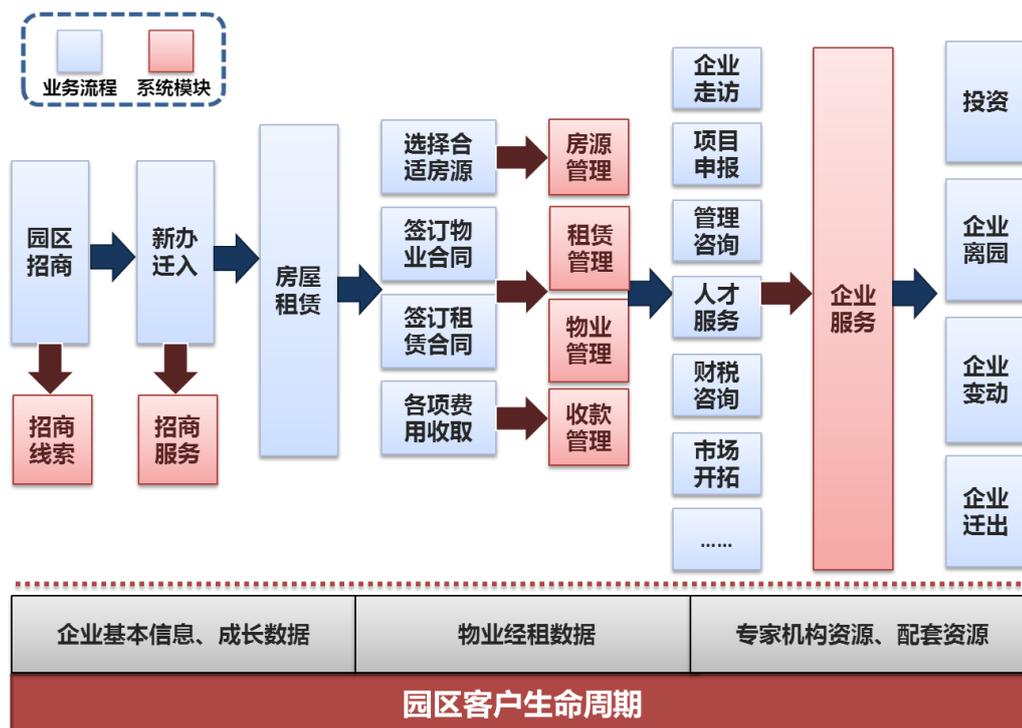
Bitech 产业园区信息化平台主要以企业库为数据支撑，围绕着产业园区企业的生命周期展开业务，使其能够实现园区的日常业务管理及领导层的数据管控。主要包括园区招商项目管理、苗圃孵化管理、企业服务管理、物业租赁管理、工程项目管理、公共技术服务管理，以及企业税收情况查询统计、企业 360° 视图、运营驾驶舱等一系列的功能。

在下图中，我们列出了平台的功能结构示意图：

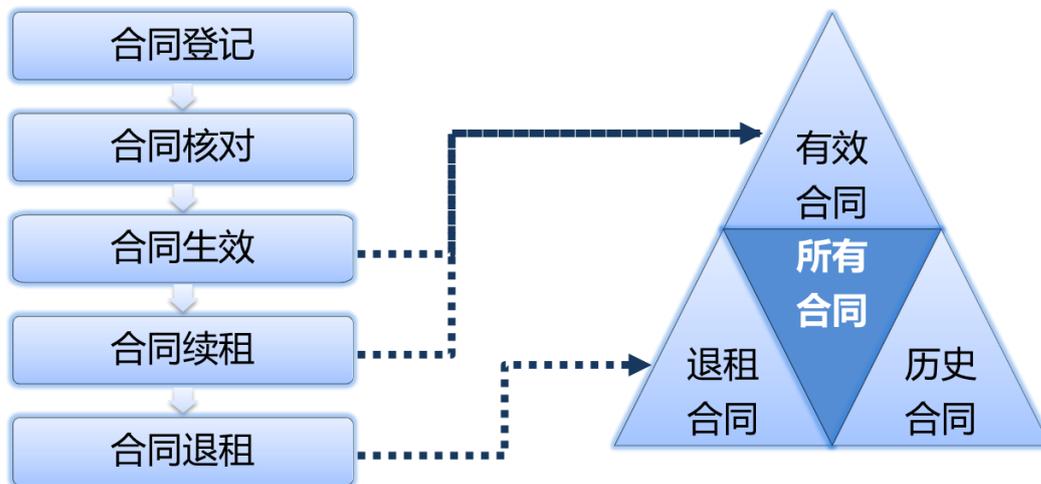


3.2 流程设计

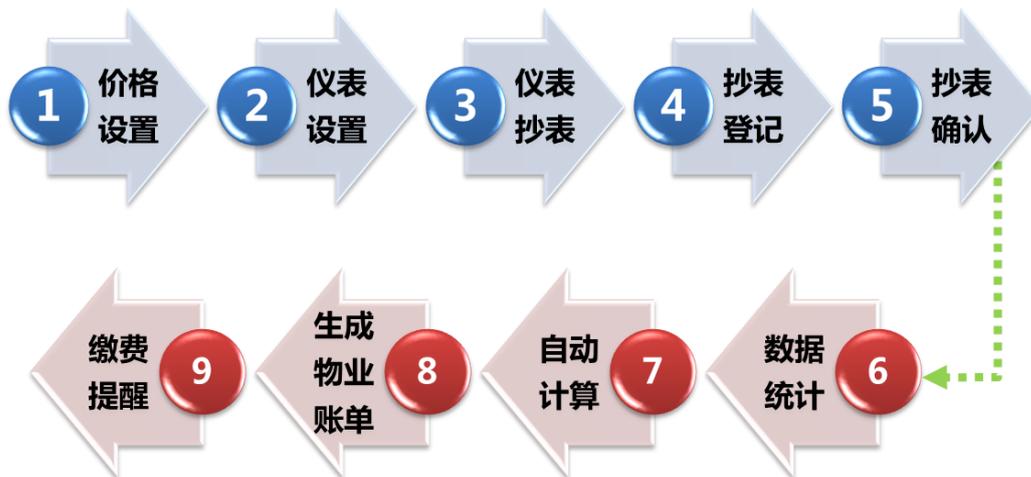
3.2.1 企业生命周期管理流程



3.2.2 合同管理流程



3.2.3 物业管理流程



4. 主要功能

4.1 招商项目管理

通过信息化的手段实现园区招商项目流程的管控，实现招商过程的标准化、规范化，同时进行全程跟踪。通过统一的招商平台，降低招商管理工作的复杂性

和繁琐性。通过信息化平台，我们可以详细的跟踪招商过程中的每个环节，招商项目类别可以根据园区业务特征来自定义划分，比如说项目重要性可以分为一般项目、重点项目，也可按照招商项目流程来进行划分比如说洽谈项目、意向项目、签约项目等，领导层还可以对重点项目进行批示。从而实现了园区招商的闭环式管理，签约成功项目信息将自动转入到系统的企业库当中。在整个过程中信息化系统将能够管理招商项目的信息，签订协议的情况、跟进记录、统揽园区的招商资源并能够分析招商人员的招商绩效。

4.2 苗圃孵化管理

苗圃孵化管理包括孵化需求管理、入孵审批管理、入孵前跟踪、孵化合同管理、企业发展跟踪、出孵管理等内容。根据孵化流程，主要分为孵前、孵后、出孵三个阶段。孵前实行申请孵化企业的信息在线登记和需求管理，企业入孵申请的审批环节，并对企业和项目的信息进行入孵前的跟踪操作。入孵后可以对孵化企业信息发展状况进行跟踪，形成企业成长档案。对毕业或淘汰的企业进行出孵操作，出孵后的企业仍可以随时查看自己的成长档案记录。

4.3 企业服务管理

在辖区企业整个生命周期服务过程（招商、入驻、经租、服务到迁出）的监控层面上，建立完善的企业服务管理机制，通过提供标准服务流程库为园区的企业服务建立统一的服务标准。提供包括企业诉求采集（网上、热线、其它等）、诉求受理流程（结合流转，信息记录，超时预警等）、诉求反馈（短信、E-Mail, EIP, 热线等方式）、统计分析等功能。通过建立企业档案，记录企业服务跟踪情况，从而能够查看企业动态管理：企业走访情况、召开会议情况、组织培训情况、解决问题情况，商会服务情况、活动计划安排。在提供服务业务处理的同时，大大的提高园区对企业的服务响应效率，从而提高企业的满意度，增强企业服务能力。

4.4 物业租赁管理

物业租赁管理系统专注于业务管理过程，以资金管理为核心、以合同管理为主线，通过查询、统计分析和预警提醒等多种手段实现业务管理，提供合理的流程和业务约束，并基于现代企业合同管理的动态化、智能化、网络化特征构建全方位的管理功能，形成数据完备的合同数据库；建立入驻起租、续租、退租标准化协同作业流程。主要功能包括：合同概览，合同登记，合同生效，有效合同，暂存箱，合同管理（维护、续租、退租、历史合同），合同提醒。

4.5 工程项目管理

工程项目管理系统是以合同为核心，管理项目进度、资金支付，同时延伸管理项目文档、变更、供应商等信息。

建立立项项目数据库，含所有历史及在建项目。通过概况模块可以帮助领导及相关人员对园区所有项目拥有比较清晰的展示视图，按照立项性质、项目类别、所在区域、项目状态等主要的分类方式展示所有项目。对项目合同实行分类、实时、动态的管理，动态反映合同执行情况。重点管理项目项目计划、项目进度通过项目工程报告及时反映项目进展情况。在项目建设过程中，会形成大量的文档资料，还要建立各种文档资料与项目/任务的关联关系，使每个项目相关人员都能够快速、准确地了解每份资料的详细情况。对项目供应商也可进行统一审核管理，对于不合格的供应商，系统将自动提醒。

同时，可以分级管理辖区内所有工程项目，包括企业建设工程、市政配套工程、园区自建工程等，根据项目建设流程（项目备案--环境影响评价、人防审查—办理建设工程规划许可证—施工图文件审查—工程质量安全监督—办理建设工程施工许可证—办理土地证—竣工验收-办理房产证），记录各个环节的完成进度，编制工程进度计划，汇报实际工程进度。以甘特图形式展现项目计划与实际进度对比情况，显示各个节点交付成果的进度报告。

4.6 公共技术服务管理平台

针对园区公共设备数量多（价值高）、种类繁多、存放地点分散、设备资料分散等特点，创建公共设备综合管理系统，对设备的各项综合信息进行收集、整

理、规范，对设备从采购到报废的一个全生命周期中所发生的各种事件进行管理与跟踪。有效地进行设备管理工作，以提高设备使用生命周期，为园区企业创造更大价值。

4.7 企业税收情况查询统计

建设税收数据批量导入、税收数据自动汇总、税收同比分析、环比分析、完成情况报表、税收查询、报表导出等功能。便于管理人员全面了解企业税收完成情况。对于关注的重点企业的投入、产出、销售产值等关键指标建设数据（报表）批量导入、指标自动汇总、经济指标同比/环比分析、企业排名、报表导出等功能。便于工作人员及领导全面了解企业生产经营情况。

4.8 企业 360° 视图

在园区开展招商引资、土地租售、企业服务、产业发展等相关工作的过程中，离不开辖区企业的核心信息数据，建立一个关联辖区各项工作信息的统一企业 360° 视图，可以为各个部门提供信息共享服务，为现有和将来的信息化功能模块提供数据支撑。

目前我们已有的企业数据字段有将近十几个大的分类，有上百个细化的字段，基本上能够实现对企业 360° 的管理。这些企业字段可以根据园区的业务特征来进行定制化地调整，主要采集园区需要掌握的企业核心数据，在为各部门服务提供数据支撑的同时，帮助园区对企业摸清家底。

4.9 运营驾驶舱

领导驾驶舱的主要使用对象为领导层，领导驾驶舱其本身不需要任何数据输入或产生数据，主要应用数据挖掘和展示技术，针对各个业务系统的基础数据库中调取部分业务重要运营数据，选取领导层关注的各类关键指标，如：包含对重大招商项目分析、经济指标同比分析、经济指标环比分析等，实现对企业生产经营及运营情况进行统计分析，以仪表盘、图表等直观的形式加以展示。为领导呈现动态的、精准的汇报数据，定期生成格式化的各类报告，领导层可根据工作

需要设定需在首页显示的图表。

5. 客户应用价值

在国家产业经济机构转型的大背景下，产业园区的发展同样面临着二次转型的机遇与挑战，即如何实现“外向引入型产业集聚”向“内生性创新经济引擎”的产业业态转变，园区的产业经营如何回避同质化竞争、打造特色的核心竞争力。Bitech 产业园区信息化平台能够帮助目标客户把握中国高新园区产业发展的第二次历史机遇，整合现有资源实现有效发展，一方面创造条件实现战略转型，将战略作为创造力，建立高效快捷、全方位的内部管理和企业服务平台；另一方面要实现价值创新，在打造区域品牌的同时输出品牌，改变游戏规则，建立园区区域整体竞争优势，实现跨区域发展，发展成为市场化的具有一流竞争力的园区产业服务商。对于园区客户而言，Bitech 产业园区信息化平台的核心价值体现在以下几个方面：

1、Bitech 产业园区信息化平台作为专门为园区设计开发的全面集成的管理信息系统，吸纳了国内一流园区近十多年的发展与管理经验实践，具有鲜明的行业特征，它结合了园区自身的管理特点和要求，尤其是解决了园区对入园企业难以动态跟踪、缺乏服务标准和规范、难以定量化管理、信息不对称及园区各部门工作协同性差等问题。

2、Bitech 产业园区信息化平台着眼于用现代信息技术手段整合优化管理流程，能够实时处理园区业务及对企业中大量的、动态的数据进行统计查询、分析处理，能够完全满足园区对企业综合信息、入园、退园、发展情况、服务提供及园区自身建设、运营及内部管控、分工协作的全面管理要求。

3、Bitech 产业园区信息化平台可以帮助园区建设一个全面、动态的企业数据库，帮助园区更加系统地了解自己的客户，为提供更加精准的、贴身的产业服务打下基础；

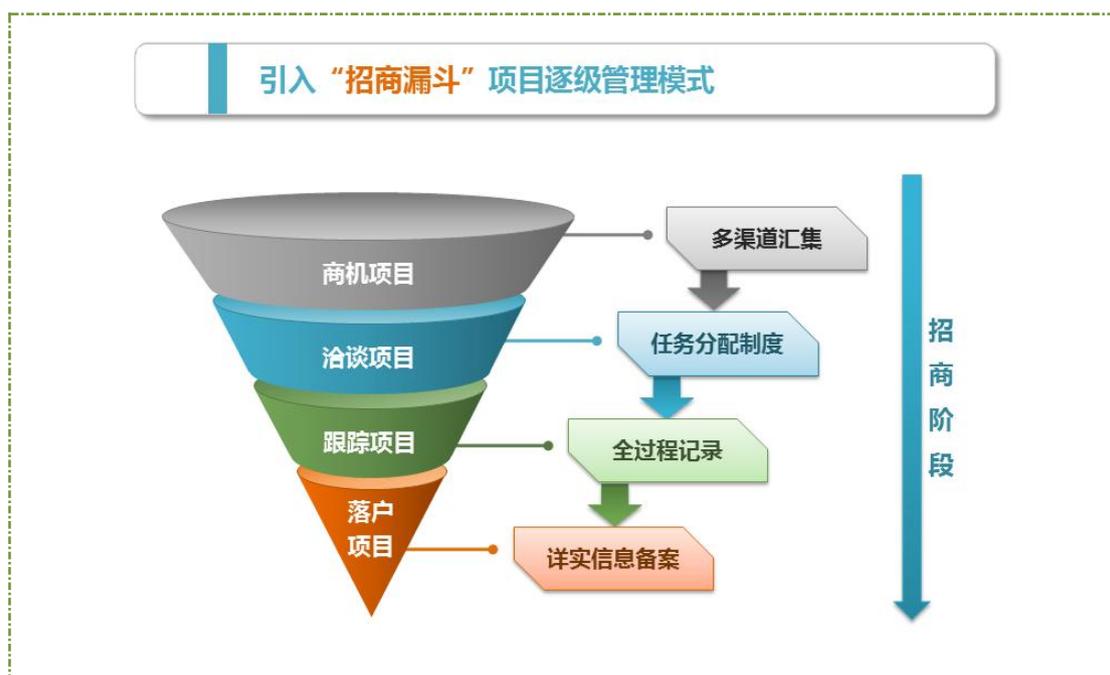
4、Bitech 产业园区信息化平台可以帮助园区梳理搭建标准的、统一的、包括基础服务和增值服务的现代产业服务体系，并通过管理信息系统固化各项服务流程。系统创造性地把流程化的团队建设、制度执行工作融入到每位员工的日常

基础业务工作中，实现柔性管理，提升组织绩效。

5、Bitech 产业园区信息化平台充分运用互联网通讯技术以及严格的数据库权限管理机制，帮助园区实现跨部门、跨地域的知识、能力、资源的综合共享应用，构建知识性组织，使组织中的每一位成员在任何地点都能享受到组织的支持，是个人和组织共享的信息化应用及管理平台。

5.1 招商项目管理

招商管理系统能够帮助招商部门建立有效的工作数据库，方便一线工作人员及时、准确地查询相关信息，成为日常工作的重要助手。而对于领导而言，可以通过招商概况、最新动态、入驻情况汇总等模块及时了解部门业务人员各项工作的推进情况，实现对招商过程的精确管理，提高效率。



5.2 苗圃孵化管理

针对孵化器的业务流程，提供从苗圃、入孵、在孵、毕业、淘汰链条化的服务管理，记录每次走访和服务的信息，支持企业数据的格式化导入，沉淀企业每年度的关键数据，以便今后进行成长性分析。

5.3 企业服务管理

为入驻企业提供具有专业化服务是未来园区发展的主要方向之一，从某种程度上来讲园区所能整合的服务资源和服务能级是园区软实力的一种体现，也是企业选择长期在园区发展的重要因素。

园区需充分发挥园区的区域整体竞争优势，整合现有资源实现有效发展，一方面创造条件实现战略转型，将战略作为创造力，寻求高附加值的多种平台；另一方面要实现价值创新，在打造区域品牌的同时输出品牌，改变游戏规则，吸纳区域有利资源，实现跨区域发展。

为此，园区在发展实体园区平台的同时，更需走“信息科技成果产业化发展”的道路，充分利用信息技术，创新经营理念，提高信息化应用水平，搭建超越地域限制的新形式的信息化管理平台，通过高效、协同的网络化业务处理模式，对企业的需求进行细分，提供不同的服务满足不同企业的需求，从而大幅提升园区对外服务质量。

5.4 物业租赁管理

物业资产经营管理系统以物业信息和客户档案为基础，以物业服务合同为核心，集成了租赁合同、收租、续租、保证金等众多实用的功能。资产经营管理系统是以合同为核心，将会涉及到的使用人、受理人、使用时间、款项的管理进行紧密关联，形成完善的资产经营管理体系，并且能够挖掘合同的核心要素，无需人为计算，自动出账，实现付款通知单的套打、缴费提醒和结算，确保业务数据的准确性，并且减少运营成本。从而对园区资产经营的流程进行重组和优化，实现园区配套设施、资源的共享和有效利用。

5.5 工程项目管理

通过信息化技术建设工程项目的管理系统，支持工程项目的流程节点定义、进度管理和监控提醒，可以根据辖区内相关职能部门、人物角色等灵活设置流程节点处理权限。支持用户进行表单的自定义，通过可视化工具便捷地创建丰富的动态表单，满足园区进行数据收集、处理、汇总、共享、分析的需求。

5.6 公共技术服务管理平台

公共技术服务管理平台的搭建主要依托实体平台的服务功能和设备资源，对外进行服务推广及承接业务，对内进行科学管理并优化配置公共技术平台服务的各项资源。通过公共技术平台服务资源的整合与共享，可以放大实体场地、人员、设备等优势，有助于进一步提升园区产业公共服务的能力与水平。

5.7 企业税收情况查询统计

掌握辖区内的企业税收情况，如对税收的总体情况需要能够对本月完成情况及同比、累计完成情况及同比，也需要对税收具体情况分析，可按税收分析税种完成数、按行业分析税收完成数、按重点企业税收完成累计数、按前 20 名企业税收累计数排名表。

5.8 企业 360° 视图

帮助园区建设全面、动态的企业数据库，作为基础数据支撑。通过标签的形式搭建了一个可以自定义的灵活的企业架构，来帮助园区管理企业信息，同时，这些企业信息与其他功能模块之间是相互关联的，其他模块的数据信息的变动会自动更新到企业数据库中，避免重复工作，节省了工作时间。并且在数据的积累过程中形成动态记录查看，支持生成报表并能够自定义的选择导出的内容。

5.9 运营驾驶舱

园区运营指标管理（领导驾驶舱）可为园区主要领导及高级管理人员的决策提供更科学、更准确、更直观的信息，通过电脑等设备轻松快捷的获得决策信息。根据园区运营报告，制定园区运营指标体系，对园区的招商、企业服务、现金流、客户、工作流等系统的信息进行商业智能分析，以仪表盘、图表等直观的展现形式对经营指标的执行状态进行跟踪展现。



6. 运行环境及部署策略

7.1 系统运行环境和硬件需求

Bitech 产业园区信息化平台基于 Microsoft 的 .net 平台开发, 采用流行的 B/S 结构, 客户端只需安装 IE 浏览器就可以使用系统。系统使用具有易用性、维护简单、24 小时连续服务的特点。

Bitech 产业园区信息化平台可以安装在企业内部局域网, 也可以直接架构在 internet 互联网上, 与公司网站结合, 也可以内外网一体化部署, 具体需要采取什么形式取决于用户的考虑, 一般情况下安全性因素是重要的考量指标。

Bitech 产业园区信息化平台对服务器的软件环境要求是 OS: Microsoft Windows 2008 及以上版本, Application server: IIS, DB: Microsoft SQL SERVER2008 以上版本。客户端的软件一般没有特别要求, 安装有 IE 能上网即可。对服务器硬件的要求取决于客户的用户数量, 以及客户对于系统相应速度的要求, 一般用户数量在 100 人左右的应用最低配置为一台 PC 级服务器 (WEB + DB) 即可; 或推荐使用云服务器, 直接部署云端, 由专人维护, 无限拓展。

网络的选型可能会对 Bitech 产业园区信息化平台的性能产生较大的影响，我们分别对局域网和广域网两种典型的应用环境给出网络配置的建议。在局域网的应用环境下，网络带宽一般不会成为性能瓶颈，在进行网络设计和部署时应遵循下面的一些原则：

(1) 如果可能，将客户端、WEB 服务器尽量放在同一个子网里。这样可以减少客户端到服务器的调用开销。

(2) 客户端和 WEB 服务器，WEB 服务器和中间层的带宽应至少保证 10M。中间层到数据库端的带宽应保证至少 100M。

(3) 由于中间层会非常频繁地访问数据库服务器，因此要保证它们位于同一个子网，同时提供高速的连接带宽。

(4) 因为客户端不会直接访问数据库，基于安全的考虑，可以将数据库和客户端隔离在不同的子网里，数据库服务器仅对所有的中间层服务器可见即可。

广域网的应用比局域网应用复杂的多，因为整个系统往往需要跨越多个子网，网络带宽的不足往往成为系统的性能瓶颈。广域网下的应用应遵循下面一些原则：

(1) Web 服务器、中间层、数据库应尽可能部署在同一个子网里，同时保证高速的连接带宽。因为数据会在这些机器之间频繁地传输。

(2) 减少客户端和 WEB 服务器之间跨越的网段数目，从而减少客户端到服务器的调用开销。

(3) 提升广域网的带宽一般会明显提高系统的性能。

7.2 网络应用模式

Bitech 产业园区信息化平台具备多种灵活的应用模式。以下介绍四种常见的应用模式：

模式一：Intranet 应用模式

与 Internet 相同，都是使用 Browser/Web Server 构成的企业内部网，称为 Intranet。这种模式的特点是 Web Server 在企业内部，企业外部的访问者必须经过企业的防火墙或代理服务器才能与系统相连。此应用模式是在企业内部安装并

使用 Bitech 产业园区信息化平台，信息只在企业内部网络系统中发布，外部分支机构或者移动办公用户直接与企业连接，接入系统，而不通过 Internet。

此应用模式适合于：对"移动商务"要求不高，以及异地分支机构比较少的企业。所有的系统应用者处于共同的局域网络之中。

此应用模式的优点：这种应用模式实现起来比较方便，可以充分利用企业现有的局域网络系统而不需要做太大的改动。此外，系统数据不在公众网上发布，因而具有较高的安全性。

模式二： Extranet 应用模式

Extranet 是分布在多个物理地址上的企业内部网络系统 (Intranet)，通过专用线路或者 VPN (虚拟专用网络) 服务而相互连通组成一个大的网络系统，称为 Extranet。

此应用模式适合于：在各地有固定分支机构的企业，并且这些分支机构规模比较大，业务相对独立、拥有自己的局域网络系统。

此应用模式的优点：在保留了企业各地分支机构网络系统的独立性，实现了全企业的信息互动。可以充分利用企业现有的网络系统，节约了实施的成本。

模式三：企业自有 Web 应用模式

如果企业在总部有自己的 Web 网站，并通过高速的线路向 Internet 发布。企业可以使用企业自有 Web 应用模式进行系统建设。这时，所有的移动办公用户或者异地分支机构直接通过 Internet 与系统进行连接完成业务操作。

此应用模式适合于：移动商务需求很多的企业，或者在各地拥有较多小规模分支机构而各分支机构与总部的业务联系紧密的企业。

此应用模式的优点：为移动商务和分支机构提供了廉价的接入系统的方式，减少了接入设备和线路维护的费用。

模式四：主机托管应用模式

与前三种方式不同的是，在主机托管的应用模式中，企业的 Web Server 置于内部网络之外（企业防火墙以外）的 Internet 上，这时，所有的系统用户包括总部、各分支机构和移动办公用户，全部通过 Internet 与 BITECH Z6 智慧型园区信息化管理平台相联接，完成业务操作。

此应用模式适合于：移动商务需求很多，或者在各地拥有众多各种规模的分

支机构，并且不希望维护复杂的信息系统的企业。

此应用模式的优点：为移动办公和分支机构提供了廉价的接入系统的方式，减少了接入设备和线路维护的费用。网络安全以及访问控制等信息系统管理工作全部交给专业的服务商完成，减少了企业维护信息系统的费用。

7. 关于我们（用公司能力说明替换）

7.1 公司简介

上海瑞谷拜特软件技术有限公司是一家注册在上海张江高科技园区的软件企业。公司前身为“上海拜特信息技术有限公司”，成立于2004年，是一家专业为高技术产业园区、都市型工业园区、开发区、市/区/街/镇招商与经济发展部门、经济园区、科技园、孵化器 etc 客户提供专业解决方案的软件公司。

公司致力于实现先进的互联网通讯技术与区域经济服务管理实践的完美结合，以中高端客户为主要服务对象，坚持“大客户”的定制、贴身服务理念，帮助客户借助信息技术加强管理、提升绩效。在招商、招税、招租业务信息化领域我们拥有数十余项软件著作权，公司在2005年经上海市信息委认定为软件企业。

7.2 竞争优势

1) 长期聚焦园区客户，熟悉业务

公司自成立以来一直致力于为高新技术产业园区、科技园区、经济园区以及政府部门客户提供优质的信息化整体解决方案。服务的客户包括浦东软件园、张江集成电路产业发展有限公司、张江孵化器管理中心、国家八六三信息安全成果产业化（东部）基地、张江药谷（国家上海生物医药科技产业基地）、张江高科开发股份公司（600895.SH）、上海现代产业开发公司（上海空港物流基地）、外高桥集团、外高桥开发股份公司（600648.SH）、上海临港海洋高新技术产业开发区、上海漕河泾开发区、上海体育学院科技园、黑龙江省大庆市高新区、无锡惠山生命科技园、无锡（国家）软件园、浦东新区科学技术委员会、浦东新区信息

化委员会、浦东新区知识产权局、浦东新区国家发展和改革委员会、浦东科技投资有限公司、东方惠金文化产业投资有限公司、张江小额贷款股份有限公司等。基于多年来在众多园区及其相关客户的信息化服务实践，我们非常熟悉各类产业园区的规划发展、产业政策、产业服务、产业环境营造、公共服务平台建设、招商客服、内部管理流程规范等，并积累了丰富的经验。

2) 技术资源积累丰富，研发成本控制优势突出

拜特拥有丰富的软件工程项目研发和实施经验，并依托先进的技术管理模式，形成了丰富的泛用技术资源。这些资源使得我们针对本项目可以提供有竞争力的、高性价比的系统方案。

3) 大客户服务的商务模式，贴近企业的个性化需求服务

针对用户需求的差异化，拜特力求在系统方案上为大客户开辟“需求通道”，保证系统方案尽可能地符合客户的工作习惯。获得订单后，公司会形成固定的项目组为客户提供长期的技术支持与二次开发服务。

7.3 部分客户



序号	客户名称	类型
1	上海张江高科 (600895. SH)	高技术产业园

2	临港软件园	高技术产业园
3	无锡（国家）软件园	高技术产业园
4	张江集电港 / 集成电路产业开发区	高技术产业园
5	上海周浦智慧产业园	高技术产业园
6	上海临港海洋高新技术产业开发区	高技术产业园
7	张江药谷 / 生物医药产业开发区	高技术产业园
8	中国传感网国际创新园	高技术产业园
9	无锡惠山生命科技园	高技术产业园
10	上海国际医学园区	高技术产业园
11	国家 863 信息安全产业化东部基地	高技术产业园
12	上海银行卡产业园	高技术产业园
13	上海祝桥空港工业区	工业园区
14	嘉兴工业园区	工业园区
15	上海南汇工业园	工业园区
16	北京大学科技园	大学科技园
17	上海同济大学科技园	大学科技园
18	上海交通大学科技园	大学科技园
19	西交大国家大学科技园（苏州）	大学科技园
20	上海体育学院科技园	大学科技园
21	上海漕河泾开发区	综合开发区
22	贵阳综合保税区	综合开发区
23	南京经济技术开发区	综合开发区
24	海口国家高新技术产业开发区	综合开发区
25	武汉经济技术开发区	综合开发区
26	贵阳综合保税区	综合开发区
27	定州经济技术开发区	综合开发区
28	贵阳国家高新技术产业开发区	综合开发区
29	黑龙江省大庆市高新区	综合开发区

30	上海国际旅游度假区/迪斯尼乐园	综合开发区
31	上海金桥开发区	综合开发区
32	外高桥新市镇开发有限公司	综合开发区
33	上海现代产业开发公司/空港物流园区	综合开发区
34	上海虹口区科技创新中心	孵化/综合服务
35	上海奉贤区科技创新中心	孵化/综合服务
36	上海黄浦区科技创新中心/欣谷创业	孵化/综合服务
37	江苏武进科技创新中心	孵化/综合服务
38	江苏常州湖塘科创园	孵化/综合服务
39	广东佛山北航先进技术产业基地	孵化/综合服务
40	上海同济大学科技园创业中心	孵化/综合服务
41	上海同济科技园沪西园区	孵化/综合服务
42	上海同济科技园国康路创业基地	孵化/综合服务
43	上海复旦科技园创业中心	孵化/综合服务
44	上海交大慧谷科技创新中心	孵化/综合服务
45	上海环保科技园	孵化/综合服务
46	上海慧谷白猫科技园	孵化/综合服务
47	上海上生慧谷生物科技园	孵化/综合服务
48	上海新慧谷科技产业园	孵化/综合服务
49	上海杨浦区科技创新中心	孵化/创投/综合服务
50	上海慧山科技园	孵化/综合服务
51	上海交大金桥科技园	孵化/综合服务
52	上海交大嘉兴科技园	孵化/综合服务
53	上海漕河泾开发区科技创新中心	孵化/综合服务
54	张江孵化器管理中心有限公司	孵化/综合服务
55	上海市科技创新中心-闵行加速器	孵化/综合服务
56	上海集成电路创业孵化基地	孵化/综合服务
57	浦东软件园孵化器公司	孵化/综合服务

58	张江移动互联网孵化器	孵化/创投
59	张江药谷公共服务平台有限公司	孵化/创投
60	上海闵梅投资管理有限公司	经济园区
61	孙桥现代农业开发区	现代农业
62	张江文化控股/数字出版基地	文化创意园区
63	德必国际文化创意产业园区	文化创意园区
64	川沙新镇政府	政府
65	北蔡镇政府	政府
66	浦东新区区委组织部	政府
67	浦东新区商务委员会	政府
68	浦东新区国家发展和改革委员会	政府
69	浦东新区经济与信息化委员会	政府
70	金山区科学技术委员会	政府
71	浦东新区知识产权局	政府
72	浦东新区公安局	政府
73	浦东新区规划和土地管理局	政府
74	浦东新区科学技术协会	政府
75	浦东新区总工会	政府
76	张江高科股份公司 (600895.SH)	大型企业集团客户
77	外高桥开发股份公司 (600648.SH)	大型企业集团客户
78	上海能源股份公司 (600508.SH)	大型企业集团客户
79	外高桥集团	大型企业集团客户
80	上海磁悬浮交通发展有限公司	大型企业集团客户
81	新加坡仁恒置地集团 (S. 25)	大型企业集团客户
82	DHL 中国	大型企业集团客户
83	上海宝华企业集团	大型企业集团客户
84	江苏华光集团	大型企业集团客户
85	浦东新区科技投资有限公司	科技金融

86	浦东新区科技金融服务有限公司	科技金融
87	上海张江小额贷款有限公司	科技金融
88	东方惠金文化产业投资有限公司	科技金融
89	诚毅投资	科技金融
90	浦东软件园创业投资管理公司	科技金融
91	上海莘泽创业投资管理公司	科技金融
92	张江药谷公共服务平台有限公司	科技金融
93	量子投资	科技金融
94	浦东新区中小企业服务中心	事业单位
95	浦东新区国民经济与信息化中心	事业单位
96	张江高新技术产业服务中心	事业单位
97	浦东 BIO 研发外包服务中心	事业单位
98	浦东新区生物医药行业协会	行业协会
99	浦东新区中医药协会	行业协会
100	浦东新区软件行业协会	行业协会
101	浦东新区光电子行业协会	行业协会
102	浦东新区创业投资行业协会	行业协会
103	浦东新区研发机构协会	行业协会
104	浦东新区集成电路行业协会	行业协会
105	……	