

加油站台风与防洪涝应急演练方案

一、演练概述及目的

为进一步强化应急预案保证措施的落实，提高加油站应对安全生产事故和突发事件的能力，教育员工如何在遭遇台风暴雨天气等紧急情况下，迅速、高效、有序的安全撤离受灾区域，做好防台风和防洪涝灾害救灾应急工作。特组织站内人员开展防台风与防洪涝灾害应急演练。

二、演练情景

今天第 06 号台风经从我地区登陆，严重破坏加油站的设备设施，同时带来的强降雨，造成加油站出现洪涝。

三、演练准备

（一）演练角色分工

1、参演组：

负责对加油机防护固定；现场物品撤离，易落物品的固定；油罐区计量口、卸油口密闭性检查及处理，操作井盖、卸油口盖和消防沙盖固定；负责关闭加油机、潜油泵、站级系统设备电源。

2、保障组：

负责应急演练策划、演练方案设计、演练实施的组织协调；保障部负责调集演练所需物资装备，购置和制作演练模型、道具、场景，准备演练场地，维持演练现场秩序，保

障运输车辆，保障人员生活和安全保卫等

3、评估组：

负责设计演练评估方案和编写演练评估报告，对演练准备、组织、实施及其安全事项等进行全过程、全方位评估，及时向演练领导小组、策划部和保障部提出意见、建议。

（二）物资准备

塑料薄膜 20 平方米、尼龙绳 50 米、消防沙袋 30 个、消防铲 5 把、消防沙 2 立方、安全帽 10 个、人字梯 1 把、透明胶带（4.5 厘米）2 圈，铁线 5 米，路锥 10 个、相机 1 台，摄像机 1 台。

（三）人员培训

1. 预案培训：所有参演人员参加，主要讲解应急人员的职责和应急处置措施和安全注意事项。

2. 基本技能培训：培训员工装沙袋和垒沙袋的基本技能，如何加固物体。台风前检查和准备要点等。

3. 个体防护装备使用培训。

四、演练实施

201 年 月 日 时到 9 时，加油站，参加演练员工到 XX 加油站现场集合待命。

9 点 5 分，由演练总指挥宣布防台风防洪涝应急演练开始。

台风来临前：

9 点 6 分，通信联络组接到台风预警信息，了解传递台

风、暴雨、水文预警信息，做好详细记录，随后向应急小组组长报告。（报告的具体内容：台风、暴雨、水文预警信息）

9 点 10 分，应急小组组长组织应急抢险组、通信联络组和后勤保障组人员召开应急会议，对台风来临准备工作进行分工；

9 点 12 分，急抢险组对松散易倒、在台风中会造成损坏或丢失的物品进行清理、转移或加固，对加油机采取防水加固措施；检查站内油罐库存情况，对于低库存的油罐上报应急小组组长；检查油罐区计量口、人孔盖、卸油口密闭性情况并对不密封的进行处理防护；采用沙袋对操作井盖、卸油口盖和消防沙盖进行加固，避免被风刮起。（如何转移和加固，应有更详细的说明）

9 点 12 分，通信联络组用塑料薄膜和沙袋对发电机房、配电房及易进水的房门进行封堵；通过广播、网络、电视等媒体了解、传递台风、暴雨、水文预警信息。

9 点 12 分，后勤保障组负责对现场停放车辆进行劝离；对站内外排水沟进行清理；检查抽水泵完好性，有问题的及时上报应急小组组长；负责办公室、便利店门窗关闭固定；负责方便面、饼干矿泉水的准备；负责伤员急救箱药品的准备，负责其他应急物资的准备。

9 点 20 分，各组将台风来临前的准备情况汇报给应急小组组长，应急小组组长对存在的问题组长进行处理，对于无

法处理的及时上报分公司，请求支持。

台风来临时：

9 点 25 分，后勤保障组对现场人员进行劝离，用警戒带和路锥对油站进出路口进行封堵，并设置警示标识；

9 点 25 分，急抢险组通信联络组关闭加油机、潜油泵、液位仪、站级系统设备等电源，停止营业。

9 点 28 分，所有应急人员离开简易房屋，营业厅（采用玻璃幕门）等危险场所，留在坚固的房间躲避，并密切关注风力、雨量、周边环境变化情况；9 月 28 分，通信联络组随时通过广播、网络、电视等媒体了解、传递台风、暴雨、水文预警信息，并将信息及时报送给应急小组组长。

9 点 30 分，应急小组组长视周边情况，安排人员撤离，并及时向上级公司报告最新情况。

台风发生后：

9 点 32 分，应急小组组长指挥 3 个小组清理加油站现场、清洁设备；

9 点 35 分，通信联络组对受灾损失情况进行统计登记拍照，并汇报给应急小组组长；

9 点 35 分，后勤保障组对各加油站进行水高测量，若罐内水位超标，应进行排水，必要时对油品抽样送检。

9 点 35 分，应急抢险组对站内电气设备和线路进行检测，确认安全后通电；

9 点 40 分，应急领导小组组长听取各小组灾害检查恢复情况，并向上级公司汇报损失及恢复情况，并在上级的指导下恢复营业。

9 点 40 分，应急小组组长向总指挥汇报演练结束。

9 点 30 分，总指挥宣布演练结束。

四、演练评估

总指挥对本次应急演练目的、演练目标、参演队伍及人员的表现、演练中暴露的问题、解决问题的办法进行总结。

主要评估如下事项：

1. 演练执行情况
2. 预案的合理性与可操作性
3. 应急指挥人员的指挥协调能力
4. 参演人员的处置能力
5. 演练所用物资装备的适用性和合理性

六、问题与改进

对演练中暴露出来的问题，加油站应当及时采取措施予以改进，包括修改完善应急预案、有针对性地加强应急人员的教育和培训、对应急物资装备有计划地更新等，并建立改进任务表，按规定时间对改进情况进行监督检查。

七、注意事项

- 1、在加油机防护固定过程中，要使用坚固的人字梯、配电安全帽并有专人扶梯；

2、在切断电源的过程中，要使用绝缘手套，防止触电。

加油站卸油着火应急演练方案

一、演练概述及目的

通过本次演练，提高站内员工在卸油过程中着火的应急处置能力，熟练掌握及使用灭火器、熟悉应急流程，确保在发生突发事件时，能快速、高效、有序地组织救援，从而最大限度的保护员工的生命安全。

二、演练情景概述

201x 年 x 月 x 日，油罐车闽 Dxxxx 装油 15 吨 92#汽油在加油站卸油过程中由于静电引起卸油着火，加油站立即启动应急预案。火势较大，加油站自行无法扑灭，迅速上报安监、消防、医院等部门联合救援。

三、演练准备

（一）演练角色分工

1、参演组：张三、李四、王五

负责对加油机防护固定；现场物品撤离，易落物品的固定；油罐区计量口、卸油口密闭性检查及处理，操作井盖、卸油口盖和消防沙盖固定；负责关闭加油机、潜油泵、站级系统设备电源。参演人员角色分配如下：

A 第一目击者 /B 第二目击者 /C 现场最高领导（油站经理或值班经理）/D 其他营业员 /E 其他收银员。

注意：在现场人员少的情况下，一个人可能要负责多个角色的任务

A 第一目击者 — 第一灭火人，行动方案如下：

- ？ 负责用各种方法让其他同事知道
- ？ 提起灭火器第一时间赶赴现场

B 第二目击者 — 第二灭火人，作为后备梯队继续做第一目击者所做的事：

- ？ 用各种方法让其他同事知道
- ？ 提起灭火器赶赴现场

[注意：一旦第一目击者因各种原因离开现场（如逃跑），在判断火势可能控制的情况下，第二目击者自动成为第一灭火人，以此类推]

C 现场最高领导 — 现场第一责任人，一旦知悉火灾发生，必须义不容辞承担起领导责任，行动方案如下：

- ？ 注意一定要事先指定接替者（第二责任人）
- ？ 如果领导是第一目击者，则自动先承担灭火职责，其职责由接替者接替
- ？ 如果领导是第二目击者，同样要承担第二灭火者的责任，并同时承担领导指挥责任，如果分不开身，其职责由接替者接替
- ？ 如果已有人上前灭火，值班经理要紧急安排人员（包括自己）关闭油阀，切断电源，通知油站其他员工（如办公室、休息人员等）
- ？ 如果火势渐大，安排人员报警

？ 如果火势超出控制，指挥疏散人员按逃生路线撤离

注意：第二责任人：一旦第一责任人赶赴现场灭火或其他原因不在现场，必须立即承担起指挥责任

D 其他营业员 — 一般应承担以下任务：

？ 服从指挥

？ 通知人员

？ 切断油阀开关

？ 关闭总电源

？ 备用灭火梯队

E 其他收银员 — 一般应承担以下职责：

？ 服从指挥

？ 通知办公室人员

？ 切断油机电源（紧急开关）

？ 报警

？ 在判断火势未扩展之前，将收银机营业款投入大保险柜

以上职责及程序一定要滚瓜烂熟，事先要先学习及分配。值班经理可以先将内容打印后，每个角色分配一张小纸条，先行背诵。演习时即可顺利开展。

4、保障组：张三、李四、王五

负责应急演练策划、演练方案设计、演练实施的组织协调；保障部负责调集演练所需物资装备，购置和制作演练模型、道具、场景，准备演练场地，维持演练现场秩序，保

障运输车辆，保障人员生活和安全保卫等

5、评估组：张三、李四、王五

负责设计演练评估方案和编写演练评估报告，对演练准备、组织、实施及其安全事项等进行全过程、全方位评估，及时向演练领导小组、策划部和保障部提出意见、建议。

（二）物资准备

1、物资准备： 35kg 灭火器 2 个、 8kg 干粉灭火器 4 个、路锥 10 个、消防铲 2 把、消防沙 2 立方、防爆警戒带 2 圈、防爆接油桶、灭火器毯 5 块、演习用烟雾弹 2 个，应急药箱 1 个，相机 1 台、摄像机 1 台。

（三）演练培训

1.理论学习，学习加油站火灾现场处置方案，各参演人员的角色在演练中处置程序。

当你发现火警时，基本处置程序如下：

- ？ 向其他同事南海区；
- ？ 第一目击者应立即赶赴现场救火， 若第一目击者因故未能及时前往，则第二目击者接替，以此类推；
- ？ 现场最高领导立即担负起领导指挥责任；
- ？ 关闭紧急开关，关闭油机电源，关闭油管阀门；
- ？ （若 2 分钟内不能扑灭） ，拨打火警电话 119，详细告之
油站资料：名称、地址、火势、报警人姓名等， 密切
配合警察询问；拨打公司 24 小时应急电话；报告上级领

导；

- ？ 封锁现场，禁止车辆进入， 紧急疏散车辆及人员， 保证有序撤离；若因油品泄漏引起事故， 则车辆熄火，禁止车辆启动， 并立即采取砂土掩埋等措施防止油扩散； 指挥人员按紧急逃生路线迅速疏散；
- ？ 如时间许可， 营业员员和值班经理或出纳应将收银柜最后一笔现金投入保险柜，然后撤离；
- ？ 路口安排人员等待消防车的到来，以便给以适当指引；
- ？ 到紧急集合地点集中报到，负责人清点人数。

2. 实际操作培训

1) 学习灭火器操作，确保所有员工都能正确使用灭火器，这是开展以下工作的基础；

- ？ 灭火前，检查灭火器的功能是否正常
- ？ 顺着风向扑火
- ？ 走进火场时，弯低身体，避免浓烟和高处的热气
- ？ 预留一条撤退路线
- ？ 距离火堆 2~3 米开始扑火

2) 在此基础上，设计各种场景，包括：轮胎起火，车头内发动机起火，油品泄漏到地上起火，油品泄漏到水池起火，电器短路起火，加油机起火，油罐操作井起火，油罐车卸油时起火，敲击碰撞起火，人身上衣物着火等各种情况时该怎么灭火，用提问方式即可；

3) 进一步，设计火势加大，这时，值班经理就要真正起到领导责任，完全按照上述程序操作，并且要预演怎样指挥，怎样分配任务、各人又怎样承担自己的职责：

四、演练实施程序（油罐车火灾灭火情景）

X月X日9时整，参加演练人员到加油站现场集合待命。
9点5分，由演练总指挥宣布卸油着火应急演练开始。演练脚本如下：

9点6分，加油站正在进行 92#汽油接卸操作，突然因静电引起油罐车着火（投放演习烟雾弹），接卸人员大声呼救；迅速就近拿起灭火毯进行覆盖灭火，未成功，又迅速操作推车式灭火器，进行灭火。

同时，油罐车驾驶员跑到油罐车尾部按下紧急按钮，拆下静电接地线，工迅速关闭油罐的卸油阀门，另外一个员工拆卸卸油软管，迅速盖上卸油管道口的封盖。

9点6分，油站经理立即启动应急预案，命令现场营业员立即停止加油站，安排人员切断加油站电源，并立即到卸油区参加灭火。

9点6分，，一名员工疏散站内所有车辆和无关人员，并对进出路口拉起警戒线，其他员工携带灭火器到卸油区协助灭火。

9点8分，因泄漏油品较多，火势较大，无法有效灭火，油站经理立即上报安监局消防、等部门请求支援。同时上报

上级公司。

9 点 15 分，疏散小组负责疏散加油站人员及车辆及不相关人员远离事故现场。回复疏散组疏散完毕。同时通知周边 200 米范围内居民和人员进行疏散和撤离

9 点 15 分，通知联防单位，并请求支援。一名通讯联络到路口迎接消防车等。

9 点 20 分，消防车到达，移交指挥权，按应急预案进行灭火

9 点 18 分，火灾被扑灭，由总指挥宣布演练结束，各小组有序退场，退场后所有演习人员入列。

9 点 19 分，后勤保障组负责对现场损失进行清点，并向加油站应急小组组长汇报

9 点 20 分，加油站应急小组组长将本次火灾损失情况上报公司。

9 点 20 分，总指挥简单对本次灭火演练进行总结。

9 点 22 分，加油应急小组组长宣布演练结束，加油站恢复营业。

六、注意事项：

选择距离油站较远，空旷，周围无易燃物，无人少人的地点，

并注意不要污染环境，演习完毕整理现场等。

加油站遭遇抢劫应急演练方案

一、演练概述及目的

为进一步强化应急预案保证措施的落实，提高加油站应对安全生产事故和突发事件的能力，教育员工在加油站遭遇抢劫时下，沉着应对、确保人身安全、减少财产损失。特组织站内人员开展遭遇抢劫突发事件应急演练。

二、演练方案情景概述

X 月 X 日凌晨 2 点，2 名蒙面歹徒乘驾摩托车进加油站实施抢劫。

三、演练准备

（一）人员准备：

至少要 4~5 人或以上（如果一班次人员较少，可以两个班联合进行）

（二）分配角色：

2~4 人扮演歹徒，2~4 人扮演当班人员（值班经理或带班一人、营业员，收银员若干）

（三）材料准备：刀、枪（纸制）及棍棒

收银机或收银包，货币（纸制），保险柜（替代品）

犯罪嫌疑人特征登记表格，笔，演习表格

四、演习步骤（情境实例）：

1.深夜，油站正常营业，公路基本上没有车流，值班经理（或营业员）在前庭及周围巡检，便利店员在便利店抹货（或其他）

2.远处，一辆无牌面包车在油站策划抢劫，歹徒首先派人（步行或车行）观察了环境，最后，决定实施抢劫

3.车辆驶入油站，歹徒持械说：抢劫！并将人集中到一起

4.油站员工牢记公司应对抢劫基本原则，给以配合，在歹徒只想抢钱的前提下，没有反抗，并提醒他们注意可能出现的特殊情况

5.歹徒对抢到的钱款数量不满意，要求开保险柜，员工给予说明

6.远处有警笛响起，歹徒仓皇离开，员工挣开后，在值班经理指挥下，开始事故后处理程序

7.值班经理要求保护现场， 并安排人员隔离油站进出口，锁住大门以防歹徒再次闯入，自己立即拨打 110 报警热线，公司 24 小时紧急热线 020-84293954，油站经理电话，区域经理电话

8.保证自己情绪稳定，如果员工情绪不稳定，则安抚员工情绪，对他们说：别紧张，都过去了，没事的，这是一次特殊顾客服务，让我们见识了等等，教他们深呼吸，及轻轻拍拍肩膀，或拥抱（同性）握手等，然后开始填写《嫌疑人身份登记表》，填写时不要相互讨论

9.查点损失

10.刚刚扮演歹徒的员工扮演警察及公司人员相继到场，

值班经理、 员工分别看着他们 （歹徒） 的形象向警察做汇报，
扮警察者注意记录口供。

11.写事故报告，讨论总结等。

五.注意事项

可以选择办公室、休息室或宿舍作为演习地点；可以选择晚上演习（ 7 点左右）；要有一个人呼叫警笛声（可以由扮演歹徒的人扮演）；扮演警察及公司领导的人一定要由前面扮演歹徒的员工来扮演。